

В Управление ФНС России по Белгородской области в январе месяце 2019 года поступило 125 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	2
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	8
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	7
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	3
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	3
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	4
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	11
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	4
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	4
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	2
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	4
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	6
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	46
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	2
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	15
ИТОГО:	125

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (44 обращения или 37% от общего числа).

Многие обращения содержали вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 19 обращений, что составляет 15% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 6 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений.

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 19 обращений, что составляет 15% от общего числа обращений.

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (8 обращений или 7 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 2 обращения, что составляет 2% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-9;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-17;
- Отдел работы с налогоплательщиками -12;
- Контрольный отдел-2;
- Отдел налогообложения юридических лиц-4;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-18;
- Отдел обеспечения процедур банкротства- 1;
- Отдел камерального контроля – 1;
- Отдел урегулирования задолженности -40;
- Отдел налогообложения имущества-20;
- Контрольно-аналитический отдел-1.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения имущества.

Все поступившие в январе месяце 2019 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.