

В Управление ФНС России по Белгородской области в феврале месяце 2019 года поступило 119 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	16
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	7
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	4
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	3
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	5
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	5
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	4
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	5
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	4
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	7
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	30
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	3
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	3
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	14
ИТОГО:	119

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (30 обращений или 25% от общего числа).

Многие обращения содержали вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 28 обращений, что составляет 24% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 7 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 19 обращений, что составляет 16% от общего числа обращений.

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (16 обращений или 14 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 10 обращений (9% от общего числа обращений).

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Правовой отдел – 3;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-11;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-18;
- Отдел работы с налогоплательщиками -6;
- Контрольный отдел-5;
- Отдел налогообложения юридических лиц-3;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-16;
- Отдел обеспечения процедур банкротства- 1;
- Отдел камерального контроля – 3;
- Отдел урегулирования задолженности -33;
- Отдел налогообложения имущества-18;
- Контрольно-аналитический отдел-2.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения имущества.

Все поступившие в феврале месяце 2019 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.