СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Калининградской области и его территориальных органах

в сентябре 2016 года

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В Управление Федеральной налоговой службы по Калининградской области (далее – Управление) и межрайонные ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области в сентябре 2016 года поступило на рассмотрение 4118, из них в Межрайонную ИФНС России № 1 по Калининградской области – 65, Межрайонную ИФНС России № 2 по Калининградской области- 1120, Межрайонную ИФНС России № 10 по Калининградской области- 721, Межрайонную ИФНС России по крупнейшим налогоплательщикам по Калининградской области – 9, Межрайонную ИФНС России № 8 по городу Калининграду – 1972, Межрайонную ИФНС России № 9 по городу Калининграду – 52, Управление – 179, в том числе 1667 (40 % от общего количества) интернет – обращений, из них поступивших через Интернет - сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (далее – «ЛК2») – 1576 (38 % от общего количества).

На контроль в сентябре 2016 года было поставлено 2920 обращений граждан, что составило 71% от общего количества. Остальные обращения носят информационный характер (направляются ответы на запросы налоговых органов, направляются повторно в адрес налоговых органов, отменяются ранее направленные жалобы, в связи с урегулированием вопроса и т.д.)

Основную часть обращений граждан в сентябре 2016 года составляли вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц (1531 обращение или 37 % от общего числа). По вопросам налогообложения доходов физических лиц поступило 178 обращений граждан (4 %). Заявителей интересовали вопросы получения имущественных налоговых вычетов по доходам от продажи жилых домов, квартир, комнат, дач или земельных участков либо долей в указанном имуществе, а также порядок предоставления имущественного налогового вычета налогоплательщикам - пенсионерам.

Не перестают поступать обращения граждан по вопросам исчисления и уплаты транспортного налога. Заявители просили произвести перерасчет суммы налога в связи с отчуждением транспортного средства в налоговом периоде, а также направляли сведения для предоставления им льготы по уплате налога. По данной тематике поступило 768 обращений граждан (19 % от общего числа).

По вопросу исчисления и уплаты земельного налога поступило 155 обращений, что составило 4 %. Граждане обращали внимание на значительное увеличение сумм исчисленного налога, в связи с его исчислением по кадастровой стоимости земельного участка.

Весомая доля обращений граждан касалась вопросов исчисления и уплаты налога на имущество (430 обращений или 10 % от общего числа). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с выставленной суммой налога, в связи с содержанием в налоговых уведомлениях неактуальных сведениями об объектах. По данному вопросу налоговыми органам Калининградской области посредством системы межведомственного взаимодействия на постоянной основе направляются запросы в регистрирующие органы Калининградской области для актуализации сведений по налогоплательщикам.

В сентябре 2016 года в адрес налоговых органов Калининградской области также поступали письма на получение ИНН и отказ от присвоения ИНН верующими гражданами, являющимися налогоплательщиками имущественных налогов, в связи с получением налогового уведомления с указанием ИНН. По данному вопросу было получено 474 обращения (11% от общего количества).

Остаются актуальными обращения граждан по вопросам разъяснения налогообложения малого бизнеса. Заявителями было направлено 493 обращения (12 % от общего количества). Граждане в своих обращениях просят разъяснить положения закона Калининградской области от 25.11.2015 № 469 «Об установлении налоговой ставки в размере ноля процентов для индивидуальных предпринимателей при применении упрощенной системы налогообложения и патентной системы налогообложения». Основными причинами таких обращений является стремление налогоплательщиков получить официальный ответ налоговых органов по интересующим их вопросам.

Значительная часть писем поступила по вопросам образования задолженности по имущественным налогам физических лиц. Граждане в своих обращениях интересуются, за какой период и за какое имущество образована задолженность. Причинами таких обращений являются отражение в «Личном кабинете налогоплательщика физического лица» (далее – ЛК2) общих сумм задолженности. По данному направлению поступило 378 обращений, что составило 9% от общего количества.

 По всем обращениям граждан, направленным в налоговые органы Калининградской области, проводится комплексный анализ фактов, отраженных в обращении, информации ,содержащейся в информационных ресурсах, а так же положений Налогового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, с целью дачи исчерпывающего ответа на поставленный вопрос.

В целях устранения причин и условий, вызывающих повышенную активность авторов обращений налоговыми органами Калининградской области проводится информационно-разъяснительная работа о возможностях получения государственных услуг с помощью электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России.

В целях повышения уровня налоговой грамотности населения, а также информирования граждан об изменениях налогового законодательства Отделом на постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа через СМИ.

На постоянной основе проводится мониторинг отрицательных комментариев пользователей интернет - сервисов ФНС России на предоставление государственных услуг и в оперативном порядке принимаются меры по устранению замечаний налогоплательщиков.

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

В Управление в сентябре 2016 года поступило 179 обращений граждан, что на 8% меньше, чем обращений граждан, поступивших в Управление в августе 2016 года и на 12 % меньше, чем обращений граждан, поступивших в Управление в аналогичном периоде 2015 года.

Основную долю обращений в сентябре 2016 года составляли по прежнему вопросы налогообложения и уплаты имущественных налогов. По данным вопросам в адрес Управления поступило 26 обращений (14,5 % от общего количества).
По вопросам установления ставок по имущественным налогам и предоставления льгот Управлением даны разъяснения о порядке и основаниях предоставления льгот, а так же о праве органов местного самоуправления дифференцировать размер ставок в установленных законодательством размерах.

В адрес Управления продолжают поступать обращения по вопросам банкротства физических лиц. По данному вопросу в отчетном периоде 29 обращений или 11% от общего количества.

В центре внимания также поступают оставаться вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам (17обращений или 9,4% от общего количества), зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (10 обращений или 5,6% от общего количества).

Основная часть обращений в сентябре 2016 года поступила от граждан, проживающих в г. Калининграде (76 обращений или 39% от общего числа).
В значительном количестве писем жителей города Калининграда затрагивались вопросы несоблюдения сроков предоставления имущественного и социального налогового вычета Межрайонной ИФНС России № 8 по городу Калининграду, исчисления и уплаты имущественных налогов физическими лицами, урегулирования образовавшейся задолженности.

Больш**у**ю часть писем, поступающих в Управление, составляют письма жителей Калининградской области (70 обращений или 36 % от общего числа). Основную тематику обращений, поступивших от жителей Калининградской области, составляют вопросы, связанные с несоблюдением порядка и сроков предоставления имущественного налогового вычета, исчислением и уплатой имущественных налогов, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, урегулирование образовавшейся задолженности Межрайонными ИФНС России №№ 2,10 по Калининградской области.

Оставшиеся 33 обращения (24%) были направлены в адрес Управления:

* ФНС России – 12 обращений (6 % от общего количества);
* прокуратура - 2 обращения (1 % от общего количества);
* иные органы государственной власти - 3 обращения (1,7 % от общего количества),
* направлено из иного налогового органа – 16 обращений (9% от общего количества).

Таким образом, несмотря на проводимую структурными подразделениями Управления и территориальными налоговыми органами работу по разъяснению действующего законодательства Российской Федерации, как через индивидуальное, так и публичное информирование налогоплательщиков посредством СМИ, наличие большого количества информационных материалов и электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России, проведение информационных кампаний и дней открытых дверей, наличие многоканального Контакт-центра, граждане не перестают обращаться в УФНС России по Калининградской области за разъяснениями по различным аспектам деятельности налоговых органов Калининградской области.

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

Обращения граждан, поступившие в сентябре 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Калининградской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование структурного подразделения | К-вообращений за сентябрь 2016 года | % |
|
|  | Общий отдел | 0 | 0 |
|  | Отдел обеспечения | 0 | 0 |
|  | Отдел кадров  | 1 | 0,5 |
|  | Правовой отдел | 2 | 1,1 |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 18 | 10,1 |
|  | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 5,6 |
|  | Отдел работы с налогоплательщиками | 13 | 7,3 |
|  | Отдел информационных технологий | 1 | 0,5 |
|  | Аналитический отдел | 1 | 0,5 |
|  | Контрольный отдел | 8 | 4,5 |
|  | Отдел камерального контроля | 7 | 4 |
|  | Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 49 | 27,4 |
|  | Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 1,1 |
|  | Отдел урегулирования задолженности  | 45 | 25,1 |
|  | Отдел контроля налоговых органов | 0 | 0 |
|  | Отдел безопасности  | 0 | 0 |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства | 22 | 12,3 |
|  | ИТОГО: | 179 | 100 |

Из них на контроль было поставлено 149 обращения граждан, 30 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Кроме того на рассмотрении в сентябре 2016 года находилось еще 194 обращения, поступившие в Управление в более ранние сроки. Таким образом в отчетном периоде на рассмотрении находилось 374 обращения граждан.

В сентябре 2016 года отделом регистрации и учета налогоплательщиков Управления были нарушены сроки по 2 обращениям граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Вх. № документа | Срок исполнения | Исполнено фактически  | % от обращений отдела |
| 1. | 1193-ЗГ | 22.09.2016 | 23.09.2016 | 1 из 10 – 10% |
| 2. | 1195-ЗГ | 22.09.2016 | 23.09.2016 | 1 из 10 – 10% |

По остальным обращениям нарушений сроков ответов не допущено.

В УФНС России по Калининградской области в сентябре 2016 года поступило 179 обращений граждан. В отчетном периоде Управлением было подготовлено и направлено в адрес Межрайонных ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области 67 писем - поручений по обращениям граждан. В целях правильности исчисления имущественных налогов физическим лицам Управлением в отчетном периоде было направлено 8 запросов в регистрирующие органы Калининградской области. Управлением в 8 случаях была поддержана информация, представленная гражданами в своих обращениях, по 9 случаям принимались меры и проводились мероприятия по решению вопросов, поставленных в обращениях, по 117 обращениям в адрес заявителей были направлены разъяснения.

Значительная часть писем-поручений было направлено в Межрайонную ИФНС России № 10 по Калининградской области (38 писем – поручений) и Межрайонную ИФНС России № 8 по городу Калининграду (27 писем – поручений). Все письма-поручения, направленные в инспекции Калининградской области, содержали контрольные сроки по исполнению, нарушений по данным документам не выявлено.

Приложение:

1. Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан межрайонных ИНФНС по городу Калининграду и Калининградской области с 01.03.2016 по 31.03.2016 на 7 л.
2. Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан УФНС России по Калининградской области с 01.09.2016 по 31.09.2016 на 7 л.

 Приложение №1

 к справке

 от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016

 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.09.2016 по 30.09.2016

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

**налоговых органов Калининградской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
|
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 132 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | 7 |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** |  |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |  |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 7 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 57 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |  |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |  |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |  |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |  |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |  |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |  |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | 1 |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |  |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |  |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |  |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |  |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **56** |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 25 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 21 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 68 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 20 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 5 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 43 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 9 |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |  |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 9 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения | 3 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) | 2 |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников | 1 |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |  |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |  |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий | 3 |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |  |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |  |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |  |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |  |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |  |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |  |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |  |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 3969 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 3955 |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 212 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 104 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 13 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 129 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 155 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых | 2 |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 768 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 430 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 178 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина | 48 |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 493 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 378 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 9 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 7 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 474 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет |  |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 18 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 108 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 296 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |  |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 39 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных | 69 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |  |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты |  |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |  |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |  |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |  |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |  |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 19 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 19 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 3 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |  |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |  |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |  |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |  |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 3 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 1 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |  |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке | 2 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  |
| **ИТОГО:** | **4118** |

 Начальник общего отдела Н.И. Мамчиц

 Приложение №2

 к справке

 от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016

 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.09.2016 по 30.09.2016

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
|
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 56 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** | 7 |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |  |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 7 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 24 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |  |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |  |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |  |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |  |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |  |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |  |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | 2 |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |  |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |  |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |  |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |  |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |  |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **22** |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 3 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 12 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 25 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 20 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 5 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |  |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |  |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |  |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |  |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |  |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |  |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |  |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |  |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |  |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |  |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |  |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |  |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |  |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 120 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 120 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 109 |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 4 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 5 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 7 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 9 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 5 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 17 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 7 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса |  |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 17 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 6 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет |  |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 10 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 11 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |  |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных |  |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |  |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты |  |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |  |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |  |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |  |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |  |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 11 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 11 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 3 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |  |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |  |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |  |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |  |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 3 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 1 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |  |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке | 2 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  |
| **ИТОГО:** | **179** |