СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Калининградской области и Межрайонных ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области

в декабре 2016 года

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В Управление Федеральной налоговой службы по Калининградской области (далее – Управление) и межрайонные ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области в декабре 2016 года поступило на рассмотрение 9256 обращений граждан, из них в Межрайонную ИФНС России № 1 по Калининградской области – 74, Межрайонную ИФНС России № 2 по Калининградской области - 2615, Межрайонную ИФНС России № 10 по Калининградской области - 2371, Межрайонную ИФНС России по крупнейшим налогоплательщикам по Калининградской области – 5, Межрайонную ИФНС России № 8 по городу Калининграду – 3690, Межрайонную ИФНС России № 9 по городу Калининграду – 63, Управление – 438, в том числе 4866 (52 % от общего количества) интернет – обращений, из них поступивших через Интернет - сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (далее – «ЛК2») – 4569 (49 % от общего количества).

На контроль в декабре 2016 года налоговыми органами Калининградской области было поставлено 8251 обращение граждан, что составило 90 % от общего количества. Остальные обращения носят информационный характер (направляются ответы на запросы налоговых органов, направляются повторно в адрес налоговых органов, отменяются ранее направленные жалобы, в связи с урегулированием вопроса и т.д.).

Существенный удельный вес обращений граждан в декабре 2016 года составляли вопросы администрирования имущественных налогов. По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 1643 обращения (18%), транспортного налога – 2856 (31%) и земельного налога – 1008 (11%). В текущем периоде заявители в своих обращениях все также высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога, а также сообщали о факте неполучения налоговых уведомлений.

Основными причинами обращений граждан с просьбами о перерасчете ранее исчисленного налога являются:

- несвоевременное предоставление налогоплательщиками справок
об угоне (краже) из органов, осуществляющих работу по расследованию
и раскрытию угонов (краж) транспортных средств;

- предоставление льготных документов лицами, имеющими право
на льготу;

- несоответствие сведений, содержащихся в базе данных Инспекции, сведениям регистрирующих органов, либо сведениям, содержащимся
в правоустанавливающих документах, имеющихся у налогоплательщика.

Значительное количество обращений граждан поступает по вопросам разъяснения законодательства о налогах и сборах (618 обращений или 7% от общего количества). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

В центре внимания граждан также остаются вопросы организации работы с налогоплательщиками (472 обращения или 5 % от общего числа); возникновения задолженности по налогам и сборам (890 обращений или 10 % от общего числа); осуществления зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (237 обращений или 3 % от общего числа).

Таким образом, несмотря на проводимую структурными подразделениями Управления и территориальными налоговыми органами работу по разъяснению действующего законодательства Российской Федерации, как через индивидуальное, так и публичное информирование налогоплательщиков посредством СМИ, наличие большого количества информационных материалов и электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России, проведение информационных кампаний и дней открытых дверей, наличие многоканального Контакт-центра, граждане не перестают обращаться в УФНС России по Калининградской области за разъяснениями по различным аспектам деятельности налоговых органов Калининградской области.

**2. Состояние исполнительской дисциплины в структурных подразделениях Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

В Управление в декабре 2016 года поступило 438 обращений граждан, что на 28% меньше, чем обращений граждан, поступивших в Управление в ноябре 2016 года (610 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан в декабре 2016 года составляли вопросы исчисления и уплаты физическими лицами имущественных налогов. По данным вопросам в адрес Управления обратилось 200 граждан (46%). Граждане в своих обращениях просили разъяснить процедуру установления ставок по имущественным налогам, а также уточняли категории граждан которым предоставляются льготы по имущественным налогам.

Значительное количество заявителей направили запросы по возникновению задолженности по налогам и сборам (39 обращений или 9% от общего количества). Основными причинами таких обращений являются: неправомерное исчисление налога на имущество физических лиц, земельного и транспортных налогов, неполучение налоговых уведомлений на уплату налогов, неотражение сумм уплаченного налога в карточке расчетов с бюджетом налогоплательщика.

Основная часть обращений в декабре 2016 года поступила от граждан, проживающих в г. Калининграде (204 обращения или 47% от общего числа).
В значительном количестве писем жителей города Калининграда затрагивались вопросы отсутствия единых налоговых уведомлений на оплату имущественных налогов и неправомерного исчисления имущественных налогов физическим лицам, недостоверной информации размещенной в интернет-сервисе ЛК2 Межрайонной ИФНС России № 8 по городу Калининграду.

Больш**у**ю часть писем, поступающих в Управление, составляют письма жителей Калининградской области (153 обращений или 35 % от общего числа). Основную тематику обращений, поступивших от жителей Калининградской области, составляют вопросы, связанные с отсутствия единых налоговых уведомлений на оплату имущественных налогов и неправомерного исчисления имущественных налогов физическим лицам, недостоверной информации размещенной в интернет-сервисе ЛК2 Межрайонными ИФНС России №№ 2,10 по Калининградской области.

Оставшееся 81 обращение (18 %) были направлены в адрес Управления:

* ФНС России – 29 обращений (7 % от общего количества);
* прокуратура - 7 обращений (2 % от общего количества);
* иные органы государственной власти - 7 обращений (2 % от общего количества),
* направлено из иного налогового органа – 38 обращений (8,6% от общего количества).

**2.1. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

Обращения граждан, поступившие в декабре 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Калининградской области :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование структурного подразделения | К-во обращений в декабре 2016 | % |
|
|  | Общий отдел | 0 | 0 |
|  | Отдел обеспечения | 0 | 0 |
|  | Отдел кадров  | 0 | 0 |
|  | Правовой отдел | 1 | 0,2 |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 16 | 3,6 |
|  | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 24 | 5,5 |
|  | Отдел работы с налогоплательщиками | 10 | 2,3 |
|  | Отдел информационных технологий | 1 | 0,2 |
|  | Аналитический отдел | 15 | 3 |
|  | Контрольный отдел | 8 | 2 |
|  | Отдел камерального контроля | 10 | 2,3 |
|  | Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 258 | 59 |
|  | Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 0,2 |
|  | Отдел урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства | 69 | 16 |
|  | Отдел контроля налоговых органов | 0 | 0 |
|  | Отдел безопасности | 1 | 0,2 |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства  | 24 | 5,5 |
|  | ИТОГО: | 438 | 100 |

 Из них на контроль было поставлено 407 обращений граждан, 31 обращение при предварительном рассмотрении было квалифицировано как направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 466 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Калининградской области в более ранние сроки, со сроком исполнения – декабрь 2016. Таким образом, всего в декабре на контроле находилось 873 обращения граждан. Все обращения граждан, поставленные на контроль со сроком исполнения декабрь 2016 года, исполнены в установленные законодательством сроки. По состоянию на 01.01.2017 срок не наступил по 283 обращениям граждан.

В Приемную заместителя руководителя УФНС России по Калининградской области в декабре 2016 года обратился 1 гражданин по вопросу государственной регистрации юридических лиц. В ходе личного приема заявителю были даны разъяснения специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины в УФНС России
по Калининградской области**

В УФНС России по Калининградской области в декабре 2016 года поступило 438 обращений граждан. По 221 обращению в адрес межрайонных ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области были направлены письма-поручения.

Значительная часть писем-поручений было направлено в Межрайонную ИФНС России № 10 по Калининградской области (101 письма – поручения) Межрайонную ИФНС России № 8 по городу Калининграду (75 писем – поручений) и Межрайонную ИФНС России № 10 по Калининградской области (36) писем-поручений. Все письма-поручения, направленные в инспекции Калининградской области, содержали контрольные сроки по исполнению, нарушений по данным документам не выявлено.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 221 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |   |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** | 6 |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 6 |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке |   |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 150 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |   |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |   |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |   |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |   |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |   |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |   |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |   |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |   |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |   |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |   |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |   |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |   |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |   |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |   |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |   |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |   |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |   |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 150 |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |   |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |   |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |   |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |   |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |   |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 129 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |   |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |   |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 13 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 65 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |   |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |   |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |   |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 25 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 9 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |   |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 31 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 2 |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |   |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |   |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |   |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 2 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | 2 |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |   |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |   |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |   |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |   |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |   |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |   |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |   |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |   |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |   |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |   |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |   |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |   |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |   |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |   |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |   |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |   |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |   |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |   |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |   |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |   |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |   |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |   |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |   |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |   |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |   |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |   |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |   |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |   |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 9031 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 9021 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |   |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |   |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |   |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |   |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 9 |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 199 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 127 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 8 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 10 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 172 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 1008 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |   |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 2856 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 1643 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 66 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина | 17 |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 618 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 890 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 16 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 7 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 318 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет | 1 |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 118 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 237 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа |   |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 472 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |   |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |   |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 62 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 6 |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных | 154 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |   |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты |   |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |   |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |   |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |   |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |   |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |   |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |   |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |   |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |   |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |   |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |   |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |   |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |   |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |   |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |   |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |   |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |   |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |   |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |   |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |   |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |   |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |   |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |   |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |   |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 10 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |   |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |   |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 10 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 2 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |   |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |   |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |   |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |   |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |   |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |   |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |   |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |   |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |   |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 2 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |   |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 1 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |   |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 1 |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |   |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |   |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |   |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |   |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |   |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |   |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |   |
| **ИТОГО:** | **9256** |

|  |
| --- |
|  Приложение №2  к справке  от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|
|
|
| СПРАВКА |
| Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан |
| c 01.12.2016 по 31.12.2016 |
| в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан  |
| **в Управлении Федеральной налоговой службы по Калининградской области**  |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |   |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |   |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** |   |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |   |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 6 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |   |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |   |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |   |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |   |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |   |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |   |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |   |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |   |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |   |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |   |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |   |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |   |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |   |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |   |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |   |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |   |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |   |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |   |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |   |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |   |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |   |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |   |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |   |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |   |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 6 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |   |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |   |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 5 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |   |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |   |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |   |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |   |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 24 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |   |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 9 |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |   |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |   |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |   |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |   |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |   |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |   |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |   |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |   |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |   |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |   |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |   |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |   |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |   |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |   |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |   |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |   |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |   |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |   |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |   |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |   |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |   |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |   |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |   |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |   |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |   |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |   |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |   |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |   |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |   |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |   |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |   |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |   |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |   |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |   |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |   |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |   |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |   |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |   |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |   |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |   |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |   |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 15 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 40 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 5 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 5 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог |   |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 29 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость |   |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |   |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 80 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 91 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 8 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль |   |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 39 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 4 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет |   |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам |   |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 22 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа |   |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 14 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |   |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |   |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |   |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |   |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных |   |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |   |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты |   |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |   |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |   |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |   |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |   |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |   |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |   |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |   |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |   |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |   |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |   |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |   |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |   |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |   |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |   |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |   |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |   |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |   |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |   |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |   |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |   |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |   |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |   |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |   |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |   |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |   |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |   |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 9 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |   |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |   |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |   |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |   |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |   |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |   |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |   |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |   |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |   |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |   |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** |   |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |   |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 1 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |   |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |   |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке | 1 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |   |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |   |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |   |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |   |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |   |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |   |
| **ИТОГО:** | **438** |