|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|
|

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Калининградской области и Межрайонных ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области

за 2016 год

1. В 2016 году в УФНС России по Калининградской области и Межрайонные ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области поступило 71 088 обращений граждан, что на 46% больше обращений, направленных в 2015 году (48 571 обращение граждан). В отчетном периоде через Интернет - сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (далее – ЛК2) заявителями направлено 31 760 обращений (45 % от общего количества), что на 91% больше по сравнению с 2015 годом (16 559). Налоговыми органами Калининградской области поставлено на контроль 50 694 обращения (71% от общего количества).

Основную часть обращений граждан составляют вопросы администрирования имущественных налогов в части исчисления и уплаты имущественных налогов. Налогоплательщики не согласны с выставленной к уплате суммой налога, просят пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также сообщали о факте неполучения налоговых уведомлений. Так, в 2016 году по данному вопросу в налоговые органы поступило 21 982 обращения (69 % от общего количества), из них по транспортному налогу - 11 297 (33 % от общего количества), налогу на имущество – 7 924 (23% от общего количества) и земельному налогу – 2 761 (8 % от общего количества).

В центре внимания граждан продолжают оставаться вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам. Так, в отчетном периоде по данному вопросу в налоговые органы Калининградской области обратилось 2 872 заявителя (8% от общего количества).

Увеличение количества обращений граждан в основном связано с некорректными сведениями о транспортных средствах и, как следствие, неправильным исчислением транспортного налога, а также неполучением налоговых уведомлений.

После реализации в версии 2.6.070.03 от 05.11.2015 ПК СЭОД решения Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России об исключении из подъема в «АИС Налог3» любых сведений, относящихся к физическим и юридическим лицам, не соответствующим критериям подъема данных, установленным для ЕГРН, в «АИС Налог3» были сконвертированы только данные лиц, отобранных блоком ЕГРН (ЦУН). Определить лица, не соответствующие вышеназванным критериям стало возможно только после установки версии ПК СЭОД 2.6.070.03 от 05.11.2015 года, всего выявлено 80 913 лиц, в отношении которых не были сконвертированы как сведения о фактах владения на объекты налогообложения, так и налоговые обязательства.

С целью восстановления сведений о фактах владения, налоговыми органами Калининградской области посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) направлены запросы в регистрирующие органы, по результатам полученных ответов факты владения были поставлены на учет.

Вместе с тем, сведения, представленные ГИБДД УМВД России по Калининградской области через СМЭВ, содержат много некорректной информации о регистрационных действиях, а в большинстве представленных сведений отсутствует дата снятия с регистрационного учета транспортных средств, что повлияло на правильность исчисления транспортного налога, и, как следствие, обращение граждан в налоговые органы по вопросу перерасчета транспортного налога.

С учетом того, что налоговые уведомления поступили на почтовые отделения Калининградской области ФГУП «Почта России» только в последних числах сентября массовые обращения граждан, поступившие в налоговые органы, пришлись на октябрь, ноябрь и декабрь 2016 года.

Так, за октябрь-декабрь 2016 года в налоговые органы Калининградской области поступило 19 762 обращения, направленных гражданами через ЛК2, что составляет 62% от обращений, направленных гражданами через ЛК2 за 12 месяцев 2016 года (31 760). В целом за период с 01.10.2016 по 31.12.2016 в адрес налоговых органов Калининградской области поступило 34 721 обращение, что составило 49% от общего количества обращений граждан за 2016 год (71 088).

В Инспекциях Калининградской области созданы рабочие группы по рассмотрению обращений граждан из числа сотрудников камеральных отделов, отделов работы с налогоплательщиками, отделов урегулирования задолженности и отделов общего обеспечения.

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

В **Управление Федеральной налоговой службы по Калининградской области** в 2016 году поступило 2787 обращений граждан, что в 1,6 раза больше, чем обращений граждан, поступивших в Управление за 2015 год (1701 обращение) и в 1,9 раза больше, чем обращений граждан, поступивших в Управление в 2014 году (1420 обращений). В адрес Управления в 2016 году поступило 1125 обращений , направленных заявителями средствами Интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», что в 1,8 раза больше, чем аналогичных обращений, поступивших в Управление в 2015 году (622 обращения).

По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 310 обращений (11%), транспортного налога – 328 обращений (12%) и земельного налога – 110 обращений (4%). При этом, необходимо отметить, что весомая часть обращений по данному вопросу пришлась на IV квартал 2016 года (1362 обращения граждан или 49 % от общего числа), из них 691 обращение ЛК2, что составило 61% от общего количества обращений ЛК2 за весь 2016 год.

Заявители обращались с вопросами, связанными с применением налоговых ставок по имущественным налогам, а также порядком применения в качестве налоговой базы кадастровой стоимости объектов налогообложения по земельному налогу и налогу на имущество физических лиц, нередко высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога, указанной в полученном уведомлении или требовании на уплату налогов. Кроме того, высокую обеспокоенность граждан вызвало несвоевременное отражение информации об уплаченном имущественном налоге в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

В центре внимания также продолжают оставаться вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам (219 обращений или 8% от общего количества), зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (155 обращений или 6% от общего количества).

Значительное количество обращений граждан касалась вопросов обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (171 обращения или 6 % от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействия) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Основными причинами таких обращений являются: действия (бездействие) по зачету (возврату) сумм излишне уплаченных налогов и соответствующих процентов; применение мер принудительного взыскания недоимки по налогам, пени, штрафам; неправомерное начисление налога на имущество физических лиц, земельного и транспортного налогов; неполучение налогоплательщиком налогового уведомления на уплату налогов и неправомерное направление требования на уплату налога, пени, штрафа; неправомерные действия при осуществлении мероприятий налогового контроля; применение в целях налогообложения сведений о кадастровой стоимости земельных участков, определенной решением комиссии или суда; приостановление операций по счетам; отражение в личном кабинете налогоплательщика недостоверных сведений.

Продолжают оставаться актуальными для граждан вопросы налогообложения доходов физических лиц 95 обращений граждан (4 %). В центре внимания остаются вопросы порядка предоставления имущественного налогового вычета по налогу на доходы физических лиц в сумме расходов на приобретение объекта недвижимого имущества. Также заявители просили разъяснить порядок уплаты налога на доходы физических лиц с дохода от продажи квартиры, которая была образована в результате объединения двух квартир или от продажи доли в квартире.

Часть писем касалась разъяснения порядка предоставления социального налогового вычета в части уплаченных налогоплательщиком страховых взносов по страхованию жизни, здоровья и трудоспособности (полисам страхования жизни), а также предоставления социальных налоговых вычетов по произведенным расходам супругов за обучение супруги (супруга).

Отдельные обращения, поступившие в Управления касались вопросов банкротства физических лиц (259 обращений – 9%), регистрации, перерегистрации юридических лиц (117 обращений – 4 % от общего количества) и работы с налогоплательщиками (95 обращений – 3%).

Таким образом, несмотря на проводимую структурными подразделениями Управления и территориальными налоговыми органами работу по разъяснению действующего законодательства Российской Федерации, как через индивидуальное, так и публичное информирование налогоплательщиков посредством СМИ, наличие большого количества информационных материалов и электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России, проведение информационных кампаний и дней открытых дверей, наличие многоканального Контакт-центра, граждане не перестают обращаться в УФНС России по Калининградской области за разъяснениями по различным аспектам деятельности налоговых органов Калининградской области.

Основная часть обращений в 2016 году поступила от граждан, проживающих в г. Калининграде (1374 обращения или 49% от общего числа).
В значительном количестве писем жителей города Калининграда затрагивались вопросы исчисления и уплаты имущественных налогов физическими лицами, урегулирования образовавшейся задолженности.

Больш**у**ю часть писем, поступающих в Управление, составляют письма жителей Калининградской области (836 обращений или 30 % от общего числа). Основную тематику обращений, поступивших от жителей Калининградской области, составляют вопросы, связанные с несоблюдением порядка и сроков предоставления имущественного налогового вычета, исчислением и уплатой имущественных налогов, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, урегулирование образовавшейся задолженности Межрайонными ИФНС России №№ 2,10 по Калининградской области.

Оставшиеся 577 обращений (20%) были направлены в адрес Управления:

* ФНС России – 199 обращений (7 % от общего количества);
* прокуратура - 69 обращение (2,5 % от общего количества);
* иные органы государственной власти - 63 обращений (2,3 % от общего количества),
* из иного налогового органа – 246 обращений (9% от общего количества).

**2. 1.Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

Обращения граждан, поступившие в 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Калининградской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование структурного подразделения | К-вообращений за 2016 год | % |
|
|  | Общий отдел | 4 | 0,2 |
|  | Отдел обеспечения | 8 | 0,3 |
|  | Отдел кадров  | 18 | 0,6 |
|  | Правовой отдел | 18 | 0,6 |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 221 | 8 |
|  | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 215 | 7,8 |
|  | Отдел работы с налогоплательщиками | 114 | 4 |
|  | Отдел информационных технологий | 22 | 0,9 |
|  | Аналитический отдел | 70 | 2,6 |
|  | Контрольный отдел | 65 | 2,3 |
|  | Отдел камерального контроля | 165 | 6 |
|  | Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 1123 | 40,1 |
|  | Отдел налогообложения юридических лиц | 39 | 1,4 |
|  | Отдел урегулирования задолженности  | 449 | 16 |
|  | Отдел контроля налоговых органов | 0 | 0 |
|  | Отдел безопасности  | 6 | 0,2 |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства | 250 | 9 |
|  | ИТОГО: | 2787 | 100 |

Из них на контроль было поставлено 2449 обращений граждан, 338 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Нарушений сроков по обращениям граждан не установлено.

В Приемные руководства Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области в 2016 году обратилось 39 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения специалистами Управления.

|  |
| --- |
|  Приложение №1  к справке  от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|
|
|
|  |  |  |
| СПРАВКА |
| Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан за 2016 год |
| в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан  |
| **УФНС России по Калининградской области и Межрайонных ИФНС Россмии по городу Калининграду и Калининградской области** |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 1777 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |   |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** | 60 |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 60 |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке |   |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 1024 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |   |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |   |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |   |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |   |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |   |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |   |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |   |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |   |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |   |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |   |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |   |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |   |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |   |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |   |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |   |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |   |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |   |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 1024 |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |   |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 217 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |   |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |   |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |   |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |   |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 594 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 27 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |   |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |   |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 28 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 158 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 693 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |   |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |   |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |   |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 284 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 78 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |   |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 331 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 24 |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |   |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |   |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |   |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 24 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | 24 |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |   |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |   |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |   |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |   |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |   |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |   |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |   |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |   |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |   |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |   |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |   |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |   |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |   |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |   |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |   |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |   |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |   |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |   |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |   |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |   |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |   |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |   |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |   |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |   |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |   |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |   |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |   |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |   |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 69276 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 68915 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |   |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |   |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | 1 |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 68914 |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 1973 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 1407 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 127 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 138 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 1790 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог | 11 |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 4128 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость | 38 |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых | 3 |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 16097 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 11121 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 3162 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль | 3 |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина | 576 |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 6824 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 6163 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 68 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 48 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 6192 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет | 131 |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 652 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 2100 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 14 |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 1269 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 4 |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 2746 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 142 |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных | 1985 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |   |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты |   |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |   |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |   |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |   |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |   |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |   |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |   |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |   |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |   |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |   |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |   |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |   |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |   |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |   |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |   |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |   |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |   |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |   |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |   |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |   |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |   |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |   |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |   |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |   |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 361 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |   |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |   |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 361 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 11 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |   |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |   |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |   |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |   |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |   |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |   |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |   |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |   |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |   |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 11 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |   |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 3 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |   |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 8 |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |   |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |   |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |   |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |   |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |   |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |   |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |   |
| **ИТОГО:** | **71088** |

|  |
| --- |
|  Приложение №2  к справке  от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|
|
|
| СПРАВКА |
| Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан |
| c 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан  |
| **в Управлении Федеральной налоговой службы по Калининградской области**  |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 691 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | 101 |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** |   |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 96 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 220 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** | 1 |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | 14 |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |   |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего | 2 |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации | 5 |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |   |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |   |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций | 3 |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |   |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих | 3 |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы | 1 |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | 2 |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |   |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 2 |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |   |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |   |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |   |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |   |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |   |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |   |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 203 |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | 3 |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 21 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |   |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 17 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |   |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |   |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 38 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 15 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |   |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |   |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей | 35 |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения |   |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 74 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 370 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |   |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | 10 |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |   |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 259 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 90 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 9 |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 2 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 5 |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | 1 |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** | 1 |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей | 1 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 3 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |   |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |   |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |   |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |   |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих | 1 |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |   |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |   |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |   |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |   |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |   |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |   |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |   |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |   |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |   |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 1 |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |   |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |   |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |   |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |   |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |   |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |   |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 1 |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |   |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |   |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |   |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |   |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |   |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |   |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 2068 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 1966 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |   |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |   |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | 1 |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 1964 |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 76 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 153 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 59 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 75 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 68 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог |   |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 110 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |   |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 328 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 310 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 95 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль |   |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина | 2 |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 8 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 219 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 66 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 40 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 28 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет | 1 |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 38 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 155 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа |   |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 95 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 3 |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 27 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных |   |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |   |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты | 3 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |   |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |   |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |   |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» | 1 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |   |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |   |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |   |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |   |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |   |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |   |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |   |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |   |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |   |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |   |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |   |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |   |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |   |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |   |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |   |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |   |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |   |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |   |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |   |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 103 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |   |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |   |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 103 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 23 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |   |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |   |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | 3 |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |   |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |   |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |   |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) | 3 |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |   |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |   |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 20 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |   |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 8 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений | 2 |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 3 |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке | 7 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |   |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |   |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |   |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |   |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |   |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |   |
| **ИТОГО:** | **2787** |