|  |  |
| --- | --- |
|   |  |

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Калининградской области и его территориальных органах

в феврале 2017 года

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В Управление Федеральной налоговой службы по Калининградской области (далее – Управление) и межрайонные ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области в феврале 2016 года поступило на рассмотрение 5 609 обращений граждан, из них в Межрайонную ИФНС России № 1 по Калининградской области – 47, Межрайонную ИФНС России № 2 по Калининградской области – 1 043, Межрайонную ИФНС России № 10 по Калининградской области- 1 374, Межрайонную ИФНС России по крупнейшим налогоплательщикам по Калининградской области – 1, Межрайонную ИФНС России № 8 по городу Калининграду – 2 870, Межрайонную ИФНС России № 9 по городу Калининграду – 53, Управление – 221, в том числе 2 684 (48 % от общего количества) интернет – обращений, из них поступивших через Интернет - сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (далее – «ЛК2») – 2 568 (46 % от общего количества).

На контроль в феврале 2017 года налоговыми органами Калининградской области было поставлено 4 106 обращений граждан, что составило 73 % от общего количества. Остальные обращения носят информационный характер (направляются ответы на запросы налоговых органов, направляются повторно в адрес налоговых органов, отменяются ранее направленные жалобы, в связи с урегулированием вопроса и т.д.)

Основную часть обращений граждан в феврале 2017 года составляли вопросы налогообложения имущества физических лиц (2 698 обращений или 48 % от общего числа).

По вопросу администрирования транспортного налога поступило 1 344 обращения (24 %), земельного налога – 270 обращений (5  %) и налога на имущество – 1 084 обращения (19 %). Заявители обращались с вопросами, связанными с применением налоговых ставок по имущественным налогам, а также порядком применения в качестве налоговой базы кадастровой стоимости объектов налогообложения по земельному налогу и налогу на имущество физических лиц.

Налогоплательщики часто сообщают об уточнении информации о принадлежащих им объектах налогообложения в ЛК 2, в части отсутствия даты снятия с регистрационного учета транспортных средств.

 Значительное количество писем касалось вопросов образования задолженности В феврале 2017 года в адрес налоговых органов Калининградской области по данному направлению обратилось 594 заявителя (11 % от общего количества).

Граждане в своих обращениях интересуются, за какой период и за какое имущество образована задолженность. Причинами таких обращений являются отражение в «Личном кабинете налогоплательщика физического лица» (далее – ЛК2) общих сумм задолженности. Налоговыми органами Калининградской области в ответе на обращения налогоплательщиков, указывается информация об имуществе на которое произведено исчисление налога, период образования задолженности, а так же полный расчет пени.

Весомая часть поступивших в отчетном периоде писем, содержала вопросы связанные с разъяснением положений законодательства о налогах и сборах при применении, как специальных налоговых режимов, так и общей системы налогообложения (484 обращения – 9% от общего количества). Индивидуальные предприниматели обращаются за разъяснением положений закона Калининградской области от 25.11.2015 № 469 «Об установлении налоговой ставки в размере ноля процентов для индивидуальных предпринимателей при применении упрощенной системы налогообложения и патентной системы налогообложения». Основными причинами таких обращений являются стремление налогоплательщиков получить официальный ответ Инспекции по вопросам применения специальных налоговых режимов (в том числе налоговой ставки в размере ноля процентов).

По всем обращениям граждан, направленным в налоговые органы Калининградской области, проводится комплексный анализ фактов, отраженных в обращении, информации,содержащейся в информационных ресурсах, а так же положений Налогового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, с целью дачи исчерпывающего ответа на поставленный вопрос

В целях устранения причин и условий, вызывающих повышенную активность авторов обращений налоговыми органами Калининградской области проводится информационно-разъяснительная работа о возможностях получения государственных услуг с помощью электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России.

В целях повышения уровня налоговой грамотности населения, а также информирования граждан об изменениях налогового законодательства Отделом на постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа через СМИ.

На постоянной основе проводится мониторинг отрицательных комментариев пользователей интернет - сервисов ФНС России на предоставление государственных услуг и в оперативном порядке принимаются меры по устранению замечаний налогоплательщиков.

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

В Управление в феврале 2017 года поступило 221 обращение граждан, что на 26 %, чем обращений граждан, поступивших в Управление в январе 2017 года (298 обращений) и на 37% больше, чем обращений граждан, поступивших в Управление в аналогичном периоде 2016 года.

Основную долю обращений в феврале 2017 года составляли по прежнему вопросы налогообложения и уплаты имущественных налогов. По данным вопросам в адрес Управления поступило 89 обращений (40 % от общего количества).
Заявители обращались с вопросами, связанными с применением налоговых ставок по имущественным налогам, а также порядком применения в качестве налоговой базы кадастровой стоимости объектов налогообложения по земельному налогу и налогу на имущество физических лиц.

В центре внимания также продолжают оставаться вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам (20 обращений или 9% от общего количества), зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (13 обращений или 6% от общего количества).

Основная часть обращений в феврале 2016 года поступила от граждан, проживающих в г. Калининграде (93 обращения или 42% от общего числа).
В значительном количестве писем жителей города Калининграда затрагивались вопросы исчисления и уплаты имущественных налогов физическими лицами, урегулирования образовавшейся задолженности.

Больш**у**ю часть писем, поступающих в Управление, составляют письма жителей Калининградской области (89 обращений или 40 % от общего числа). Основную тематику обращений, поступивших от жителей Калининградской области, составляют вопросы, связанные с несоблюдением порядка и сроков предоставления имущественного налогового вычета, исчислением и уплатой имущественных налогов, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, урегулирование образовавшейся задолженности Межрайонными ИФНС России №№ 2,10 по Калининградской области.

Оставшиеся 39 обращений (16%) были направлены в адрес Управления:

* ФНС России – 13 обращений (6 % от общего количества);
* прокуратура - 3 обращение (1 % от общего количества);
* иные органы государственной власти - 7 обращений (3 % от общего количества),
* направлено из иного налогового органа – 16 обращений (7% от общего количества).

Таким образом, несмотря на проводимую структурными подразделениями Управления и территориальными налоговыми органами работу по разъяснению действующего законодательства Российской Федерации, как через индивидуальное, так и публичное информирование налогоплательщиков посредством СМИ, наличие большого количества информационных материалов и электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России, проведение информационных кампаний и дней открытых дверей, наличие многоканального Контакт-центра, граждане не перестают обращаться в УФНС России по Калининградской области за разъяснениями по различным аспектам деятельности налоговых органов Калининградской области.

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

Обращения граждан, поступившие в феврале 2017, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Калининградской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование структурного подразделения | К-вообращений за сентябрь 2016 года | % |
|
|  | Общий отдел |  |  |
|  | Отдел обеспечения | 1 | 0,5 |
|  | Отдел кадров  | 2 | 0,9 |
|  | Правовой отдел |  |  |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 9 | 4 |
|  | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 18 | 8 |
|  | Отдел работы с налогоплательщиками | 8 | 3,6 |
|  | Отдел информационных технологий | 2 | 1 |
|  | Аналитический отдел | 8 | 3,6 |
|  | Контрольный отдел | 7 | 3,2 |
|  | Отдел камерального контроля | 7 | 3,2 |
|  | Отдел налогообложения имущества  | 107 | 48,2 |
|  | Отдел налогообложения юридических лиц | 3 | 1,4 |
|  | Отдел урегулирования задолженности  | 33 | 15 |
|  | Отдел контроля налоговых органов |  |  |
|  | Отдел безопасности  | 1 | 0,4 |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства | 15 | 7 |
|  | Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов  |  |  |
|  | ИТОГО: | 221 | 100 |

Из них на контроль было поставлено 205 обращений граждан (93% от общего количества), 16 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Кроме того на рассмотрении в феврале 2017 года находилось еще 179 обращений, поступившие в Управление в более ранние сроки. Таким образом, в отчетном периоде на рассмотрении находилось 384 обращения граждан. По 125 обращениям по состоянию на 01.03.2017 срок исполнения не наступил. Управлением в отчетном периоде рассмотрено 252 обращения граждан. Нарушений сроков по обращениям граждан не установлено.

В Приемную Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области в феврале 2017 года обратилось 5 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в Межрайонных ИФНС России по городу Калининграду**

В Межрайонных ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области в феврале 2017 года поступило 5388 обращений граждан. В отчетном периоде на контроль было поставлено 3901 обращение (73 % от общего количества). Оставшиеся 1487 обращений квалифицированы как направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, ответы налогоплательщиков на требования налоговых органов, не требующие ответа.

Кроме того, на рассмотрении в Инспекциях находилось еще 1575 обращений граждан, поступивших в более ранние сроки, со сроком исполнения – февраль 2017 года. Таким образом, всего в территориальных органах Калининградской области отчетном периоде на контроле находилось 5476 обращений граждан. По состоянию на 01.03.2017 срок не наступил по 2596 обращениям граждан.

|  |
| --- |
|  Приложение №1  к справке  от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|
|
|
|  |  |  |
| СПРАВКА |
| Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан |
| c 01.02.2017 по 28.02.2017 |
| в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан  |
| **налоговых органов Калининградской области**  |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 102 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | 3 |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** | 3 |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |   |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 3 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 35 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |   |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | 2 |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |   |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |   |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |   |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |   |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |   |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |   |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |   |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |   |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |   |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |   |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |   |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |   |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |   |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |   |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |   |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 33 |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |   |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |   |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |   |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |   |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 25 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |   |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |   |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 2 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 64 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |   |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | 5 |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |   |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 26 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 8 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |   |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 25 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |   |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |   |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |   |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |   |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |   |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |   |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |   |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |   |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |   |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |   |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |   |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |   |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |   |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |   |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |   |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |   |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |   |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |   |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |   |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |   |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |   |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |   |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |   |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |   |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |   |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |   |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |   |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |   |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |   |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |   |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |   |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |   |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |   |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 5505 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 5496 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |   |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |   |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |   |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |   |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 5378 |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 121 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 31 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 10 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 13 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 271 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог |   |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 270 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость |   |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |   |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 1344 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 1084 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 225 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль |   |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина | 38 |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 484 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 594 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 8 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 238 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет | 3 |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 59 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 139 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 408 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |   |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |   |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |   |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 36 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных | 113 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |   |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты |   |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |   |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |   |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |   |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |   |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |   |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |   |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |   |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |   |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |   |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |   |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |   |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |   |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |   |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |   |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |   |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |   |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |   |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |   |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |   |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |   |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |   |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |   |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |   |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 9 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |   |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |   |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 9 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 1 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |   |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |   |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |   |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |   |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |   |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |   |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |   |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |   |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |   |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 1 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |   |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 1 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |   |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |   |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |   |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | 1 |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |   |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | 1 |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |   |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |   |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |   |
| **ИТОГО:** | **5609** |
|  Приложение №2  к справке  от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|
|
|
| СПРАВКА |
| Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан |
| c 01.02.2017 по 28.02.2017 |
| в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан  |
| **в Управлении Федеральной налоговой службы по Калининградской области**  |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 39 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | 3 |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** | 3 |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |   |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 3 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 9 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |   |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | 2 |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |   |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |   |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |   |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |   |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |   |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |   |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |   |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |   |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |   |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |   |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |   |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |   |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |   |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |   |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |   |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |   |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |   |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |   |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |   |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |   |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 7 |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |   |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |   |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |   |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |   |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |   |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении |   |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |   |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |   |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |   |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 27 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |   |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | 5 |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |   |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 14 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 8 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |   |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |   |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |   |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |   |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |   |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |   |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |   |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |   |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |   |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |   |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |   |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |   |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |   |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |   |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |   |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |   |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |   |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |   |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |   |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |   |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |   |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |   |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |   |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |   |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |   |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |   |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |   |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |   |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |   |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |   |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |   |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |   |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |   |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |   |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |   |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |   |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |   |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |   |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 180 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 171 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |   |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |   |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |   |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |   |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |   |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 4 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 7 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 7 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 2 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог |   |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 11 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость |   |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |   |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 54 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 24 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 6 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль |   |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина |   |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса |   |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 20 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 8 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет |   |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 13 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 4 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |   |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |   |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |   |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц |   |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных |   |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |   |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты |   |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |   |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |   |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |   |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |   |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |   |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |   |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |   |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |   |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |   |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |   |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |   |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |   |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |   |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |   |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |   |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |   |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |   |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование |   |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |   |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |   |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |   |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |   |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |   |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |   |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 9 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |   |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |   |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 9 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 1 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |   |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |   |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |   |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |   |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |   |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |   |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |   |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |   |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |   |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 1 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |   |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений | 1 |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |   |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |   |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |   |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | 1 |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |   |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | 1 |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья  |   |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |   |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |   |
| **ИТОГО:** | **221** |