|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Калининградской области в июне 2017 года

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В Управлении Федеральной налоговой службы по Калининградской области (далее – Управление) и межрайонные ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области в июне 2017 года поступило на рассмотрение 5 162 обращения граждан, в том числе: 1 997 интернет-обращений, из них поступивших средствами интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» - 1857 (36 % от общего количества). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось на 34 % (в июне 2016 года поступило 3 851 обращение), количество интернет-обращений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года увеличилось на 81 % (в июне 2016 года поступило 1098 интернет-обращений).

Основную часть обращений граждан в отчетном периоде составляли заявления по вопросам разъяснения налогового законодательства физическим лицам и индивидуальным предпринимателям (1271 обращение или 25 % от общего числа). Заявителей интересуют вопросы получения патента, перехода на упрощенную систему налогообложения, а также применение индивидуальными предпринимателями системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности. Индивидуальных предпринимателей, являющихся плательщиками ЕНВД для отдельных видов деятельности и предпринимателей, применяющих патентную систему налогообложения интересовали вопросы применения контрольно-кассовой техники при продаже алкогольной продукции, в том числе пива и напитков, изготовленных на основе пива.

В июне 2017 года значительную часть обращений граждан составляли вопросы администрирования имущественных налогов (1132 обращения граждан или 22 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило – 605 обращений (12 % от общего числа), налога на имущество – 413 обращений (8 % от общего числа), и земельного налога – 114 обращений (2% от общего числа). В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога, а также сообщали о факте неполучения налоговых уведомлений. Значительная часть обращений поступает об исчислении транспортного налога за транспортные средства, снятые с регистрационного учета, информация о снятии по которым отсутствует в налоговых органах Калининградской области. Налоговыми органами Калиниградской области направляются запросы в ГИБДД посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), однако зачастую поступившие по СМЭВ ответы не содержат сведений о дате снятия с регистрационного учета в органах ГИБДД транспортных средств, при наличии данных сведений в федеральном информационном ресурсе. Данная ситуация приводит к повторным обращениям налогоплательщиков.

В связи с тем, что в 2017 году налог на имущество физических лиц будет исчисляться исходя из кадастровой стоимости объектов недвижимости, увеличилось количество обращений по уточнению идентификационных характеристик объектов недвижимости. С целью уточнения сведений Инспекцией также направляются запросы в органы Росреестра посредством СМЭВ. В ряде случаев налогоплательщики сообщают о не отражении сведений о принадлежащих им объектах налогообложения в Интернет-сервисе ФНС России «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Немалую часть поступивших обращений граждан составили обращения, затрагивающие вопросы налогообложения доходов физических лиц   
и администрирования страховых взносов (573 обращений или 11 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета. Популярны вопросы, связанные с разъяснением порядка исчисления и уплаты страховых взносов, НДФЛ налоговых агентов, заполнения расчета по страховым взносам (далее – Расчет), а также вопросы о состоянии расчетов по страховым взносам (выяснение причин имеющихся недоимки или переплаты), пояснения налоговых агентов по установленной заработной плате работникам, пояснения от налогоплательщиков на применение пониженных тарифов страховых взносов. Вопросы о состоянии расчетов по страховым взносам связаны с переданным внебюджетными фондами сальдо расчетов по состоянию на 01.01.2017 без учета начислений сумм страховых взносов в фиксированном размере за 2016 год и начислений по расчетам за 4 квартал 2016 года, а также с несогласием Налогоплательщиков с суммами переданной задолженности по страховым взносам. Также часть обращений составили пояснения налоговых агентов по расчетам 6-НДФЛ и перечислению НДФЛ.

Частыми вопросами и темами для рассмотрения являются: просьба  
о подтверждение оплаты налогов и других налоговых платежей; уточнение реквизитов платежного документа (КБК, вида платежа, ИНН и КПП Получателя и др., налоговый период по НДФЛ, СВ); розыск платежных документов и отражение информации по ним в карточках «Расчеты с бюджетом»; пересчет пени; о состоянии сальдо расчетов перед бюджетом. Причиной розыска платежных документов явилось отсутствие информации на сайте «Личный кабинет налогоплательщика»

Оставались актуальными для граждан вопросы образования задолженности (895 обращений граждан или 17 % от общего числа). Граждане в своих обращениях при получении требований об уплате налогов интересуются общей суммой задолженности, указанной в требованиях, периоде образования, начисленных и уплаченных суммах налога за весь период исчисления.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы осуществления зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (209 обращений или 4 % от общего числа), организации работы с налогоплательщиками (255 обращений или 5 % от общего числа), а также несостоятельности (банкротства) юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей (40 обращений или 1 % от общего числа).

Таким образом, несмотря на проводимую структурными подразделениями Управления и территориальными налоговыми органами работу по разъяснению действующего законодательства Российской Федерации, как через индивидуальное, так и публичное информирование налогоплательщиков посредством СМИ, наличие большого количества информационных материалов и электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России, проведение информационных кампаний и дней открытых дверей, наличие многоканального Контакт-центра, граждане не перестают обращаться в УФНС России по Калининградской области за разъяснениями по различным аспектам деятельности налоговых органов Калининградской области.

**2. Состояние исполнительской дисциплины в структурных подразделениях Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

В Управление в июне 2017 года поступило 274 обращения, что на 5% меньше чем обращений граждан поступивших в Управление в мае 2017 года (289 обращений граждан) и в 2 раза больше, чем обращений граждан, поступивших в Управление в аналогичном периоде 2016 года (137 обращений).

Основная доля обращений граждан, направленных в адрес Управления, в июне 2017 года составляли вопросы, связанные исчислением и уплатой имущественных налогов и доходов физическими лицами. Так в июне 2017 года по данным вопросам было направлено заявителями 59 обращений (22% от общего количества).

Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета.

В центре внимания налогоплательщиков остаются вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам (36 обращений или 13% от общего количества).

Существенный удельный вес обращений граждан в отчетном периоде составляли обращения граждан по зачетам и возвратам излишне уплаченных или излишне изысканных сумм налогов, сборов, пеней и штрафов (33 обращения или 12% от общего количества).

Основная часть обращений в июне 2017 года поступила от граждан, проживающих в г. Калининграде (118 обращений или 43% от общего числа).   
В значительном количестве писем жителей города Калининграда затрагивались вопросы несоблюдения сроков предоставления имущественного и социального налогового вычета Межрайонной ИФНС России № 8 по городу Калининграду, исчисления и уплаты имущественных налогов физическими лицами, урегулирования образовавшейся задолженности.

Больш**у**ю часть писем, поступающих в Управление, составляют письма жителей Калининградской области (98 обращений или 36 % от общего числа). Основную тематику обращений, поступивших от жителей Калининградской области, составляют вопросы, связанные с несоблюдением порядка и сроков предоставления имущественного налогового вычета, исчислением и уплатой имущественных налогов, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, урегулирование образовавшейся задолженности Межрайонными ИФНС России №№ 2,10 по Калининградской области.

Оставшиеся 58 обращений (21 %) были направлены в адрес Управления:

* ФНС России – 24 обращения (9 % от общего количества);
* прокуратура - 13 обращений (5 % от общего количества);
* иные органы государственной власти -6 обращений (2 % от общего количества),
* направлено из иного налогового органа – 15 обращений (5,5% от общего количества).

**2.1. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**Управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области**

В УФНС России по Калининградской области в июне 2017 года поступило 274 обращения граждан. В отчетном периоде Управлением было подготовлено и направлено в адрес Межрайонных ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области 48 писем - поручений по обращениям граждан. В целях правильности исчисления имущественных налогов физическим лицам Управлением в отчетном периоде было направлено 11 запросов в регистрирующие органы Калининградской области. Управлением по 53 обращениям были приняты меры и проводились контрольные мероприятия по решению вопросов, в 11 случаях была поддержана информация, представленная гражданами в своих обращениях, по 141 обращению в адрес заявителей были направлены разъяснения и по 14 обращениям Управлением не поддержана информация направленная заявителями, 10 обращений перенаправлены на исполнение иные налоговые органы и информация указанная в 45 обращении учтена в работе (заявления о банкротстве физических лиц и отзывы жалоб).

Значительная часть писем-поручений было направлено в Межрайонную ИФНС России № 10 по Калининградской области (23 письма – поручения) и Межрайонную ИФНС России № 8 по городу Калининграду (17 писем – поручений). Все письма-поручения, направленные в инспекции Калининградской области, содержали контрольные сроки по исполнению, нарушений по данным документам не выявлено.

Обращения граждан, поступившие в июне 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Калининградской области :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование структурного подразделения | К-во  обращений в июне 2017 | % |
|
|  | Общий отдел | 0 | 0 |
|  | Отдел обеспечения | 1 | 0,4 |
|  | Отдел кадров | 0 | 0 |
|  | Правовой отдел | 3 | 1,1 |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 27 | 10 |
|  | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 16 | 6 |
|  | Отдел работы с налогоплательщиками | 7 | 2,5 |
|  | Отдел информационных технологий | 3 | 1,1 |
|  | Аналитический отдел | 5 | 1,7 |
|  | Контрольный отдел | 9 | 3,2 |
|  | Отдел камерального контроля | 27 | 9,8 |
|  | Отдел налогообложения имущества | 60 | 21,8 |
|  | Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 0,3 |
|  | Отдел урегулирования задолженности и | 71 | 26 |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства | 33 | 12 |
|  | Отдел контроля налоговых органов | 0 | 0 |
|  | Отдел безопасности | 3 | 1,1 |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 0 |
|  | Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 8 | 3 |
|  | ИТОГО: | 274 | 100 |

В Управлении в июне 2017 года на контроль было поставлено 232 обращения граждан (85%), 42 обращения при предварительном рассмотрении были квалифицированы как направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 245 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Калининградской области в более ранние сроки, со сроком исполнения – июнь 2017. Таким образом, всего в июне на контроле находилось 520 обращений граждан. Все обращения граждан, поставленные на контроль со сроком исполнения - июнь 2017 года, исполнены в установленные законодательством сроки. По состоянию на 01.07.2017 срок не наступил по 263 обращениям граждан.

В Приемные руководства УФНС по Калининградской области в июне 2017 года обратилось 4 гражданина. В ходе личного приема заявителям были даны разъяснения специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины в территориальных инспекциях по городу Калининграду и Калининградской области**

В Межрайонные ИФНС России по городу Калининграду и Калининградской области в июне 2017 года поступило 4888 обращений граждан. В отчетном периоде на контроль было поставлено 2194 обращения (45% от общего количества). Оставшиеся обращения квалифицированы как направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, ответы налогоплательщиков на требования налоговых органов, не требующие ответа.

Кроме того, на рассмотрении в Инспекциях Калининградской области находилось еще 1860 обращений граждан, поступивших в Инспекции в более ранние сроки, со сроком исполнения – июнь 2017 года. Таким образом, всего в территориальных органах Калининградской области в отчетном периоде на контроле находилось 3028 обращений граждан. Все обращения граждан, поставленные на контроль со сроком исполнения - июнь 2017 года, исполнены в установленные законодательством сроки. По состоянию на 01.07.2017 срок не наступил по 1869 обращениям граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приложение №1   к справке   от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|
|
|
|  |  |  |
| СПРАВКА | | |
| Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан | | |
| c 01.06.2017 по 31.06.2017 | | |
| в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан | | |
| **налоговых органов Калининградской области** | | |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 70 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | 14 |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** |  |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 1 |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 13 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 18 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** | 18 |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |  |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |  |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |  |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |  |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |  |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |  |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |  |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |  |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |  |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |  |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 18 |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 2 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 13 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 15 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 66 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 40 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 4 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 22 |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 25 |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |  |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 6 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения | 1 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |  |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения | 2 |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников | 1 |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |  |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |  |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий | 2 |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |  |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 19 |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |  |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |  |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации | 18 |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |  |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |  |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 5064 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 5057 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |  |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 150 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 90 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 10 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 8 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 183 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 114 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость | 16 |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 605 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 413 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 573 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина | 30 |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 1271 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 895 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 11 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 7 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 8 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет |  |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 33 |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 209 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 20 |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 255 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |  |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 46 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных | 97 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** | 2 |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты | 2 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» | 1 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | 1 |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |  |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование | 1 |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |  |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 6 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 6 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 2 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |  |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |  |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |  |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |  |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 2 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 2 |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |  |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  |
| **ИТОГО:** | | **5162** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приложение №2   к справке   от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|
|
|
| СПРАВКА | | |
| Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан | | |
| c 01.06.2017 по 30 .06.2017 | | |
| в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан | | |
| **в Управлении Федеральной налоговой службы по Калининградской области** | | |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обраще-ний |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 70 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | 14 |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** |  |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 1 |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 13 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 18 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** | 18 |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |  |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего |  |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока |  |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |  |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |  |
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти |  |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы |  |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |  |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |  |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |  |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов |  |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы |  |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 18 |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 2 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 10 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 38 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 33 |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 4 |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** |  |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.1380 | Трудоустройство и занятость населения |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) |  |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников |  |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий |  |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |  |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |  |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда |  |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения |  |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |  |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации |  |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) |  |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи |  |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |  |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 202 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 197 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |  |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы | 2 |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 6 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 5 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции | 1 |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 10 |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог | 26 |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 23 |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц | 13 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса | 3 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 36 |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ | 7 |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет |  |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 33 |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 12 |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования |  |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |
| 0003.0008.0086.1473 | Уточнение персональных данных |  |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** | 2 |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты | 2 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» |  |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | 1 |
| 0003.0010.0117.0000 | **Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности** |  |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование | 1 |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги |  |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 4 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 2 |
| 0004.0015.000.0000 | **Оборона** |  |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |  |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |  |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации |  |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | 2 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 2 |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |  |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  |
| **ИТОГО:** | | **274** |