|  |  |
| --- | --- |
|  | Руководителю УФНС Россиипо Камчатскому краю М.Ю. Кузьминой |

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в налоговых органах Камчатского края в декабре 2019 года

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В налоговые органы Камчатского края в декабре 2019 года поступило на рассмотрение **1097** **обращений граждан**, в том числе **542 интернет-обращения** через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (**ЛК-2**) (**49%** от общего количества обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений **уменьшилось** **на 2%** (в декабре 2018 года поступило 1222 обращения). Количество интернет-обращений ЛК-2 по сравнению с аналогичным периодом 2018 года **уменьшилось на 29%** (в декабре 2018 года поступило 698 интернет–обращений ЛК-2).

В декабре 2019 года **в УФНС России по Камчатскому краю** направлено на рассмотрение 42 обращения граждан.

Оставались актуальными для граждан вопрос возникновения **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** ивопрос **администрирования налога на имущество** - 8 обращений (**19%** от общего числа) по каждой теме.

Значительное количество писем, поступивших на рассмотрение в УФНС России по Камчатскому краю в декабре 2019 года, отнесено к таким категориям, как **«Контроль и надзор в налоговой сфере»** - 6 обращений (или **14 %**), **«Транспортный налог»** - 5 обращений (или **12%**), **«Налог на доходы физических лиц»** - 4 письма (**10%**).

Часть обращений в текущем периоде составляли заявления по тематикам **«Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц»**, **«Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных и крестьянских (фермерских) хозяйств»** – по 2 обращения (**5%**).

По одному письму (**2%**) от граждан поступили обращения по **вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов; доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом; контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; оказания услуг в электронной форме** и другим.

УФНС России по Камчатскому краю проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе подведомственных инспекций.

Основная доля обращений в декабре 2019 года поступила **в ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому** – 641 обращение (**58%** от общего числа обращений), в том числе 303 интернет-обращения через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (ЛК-2).

Основной темой обращений жителей краевой столицы являлся вопрос **администрирования имущественных налогов** – 312 писем или **49 %** от общего числа обращений. Из них по вопросу исчисления и уплаты **транспортного налога** поступило 197 обращений (**31%** от общего числа), **налога на имущество** - 93 обращения (**15%**) и **земельного налога** - 22 обращения (**3%**).

Значительное количество писем поступило в Инспекцию по вопросам **актуализации сведений об объектах налогообложения** – 78 обращений (**12%**), возникновения сумм **задолженности по налогам и сборам** - 63 письма (**10%**), **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН**  - 60 обращений (**9%**), администрирования **налога на доходы физических лиц** - 34 обращения (**5%**), соблюдения сроков **возврата или зачет излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней, и штрафов –** 26 писем (**4%).**

В ряде писем поднимались вопросы, связанные с вопросами **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** - 18 писем (**3%**), предоставления **налоговых преференций и льгот физическим лицам**  – 9 обращений (**1%**) и другим.

Весомую долю от общего количества писем занимают обращения, поступившие из муниципальных районов Камчатского края **в Межрайонную ИФНС России №3 по Камчатскому краю** – 414 обращений (**38%** от общего числа), в том числе 237 интернет-обращений через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (ЛК-2).

Главными вопросами для жителей районов Камчатского края остаются вопросы **администрирования имущественных налогов** – 244 письма или **59%** от общего числа обращений. Из них по вопросу исчисления и уплаты **транспортного налога** поступило 147 обращений (**36%** от общего числа), **налога на имущество** - 51 обращение (**12%**) и **земельного налога** - 46 обращений **11%**).

Значительная часть обращений содержит заявления по вопросу **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** - 65 обращений (**16%**), **урегулирования задолженности по налогам и сборам** – 61 письмо (**15%**), администрирования **налога на доходы физических лиц** - 20 писем (**5%**).

Кроме того, отдельные обращения, поступившие в Межрайонную ИФНС России №3 по Камчатскому краю в отчетном периоде, содержали вопросы **налогообложения малого бизнеса** – 9 обращений (**2%**), **возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** - 8 писем (**2%**) и другим.

Сводная статистика обращений граждан, поступивших в налоговые органы Камчатского края, в разрезе тематик приведена в приложении.

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Камчатскому краю**

Обращения граждан, поступившие в декабре, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 15 | 36% |
| Отдел урегулирования задолженности | 12 | 29% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 4 | 10% |
| Контрольный отдел | 4 | 10% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 3% |
| Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 2 | 3% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 2 | 3% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 2% |
| **Всего** | **42 обращения** | |

Все поступившие в декабре 2019 года обращения поставлены на контроль.

Всего на контроле находилось 73 обращения граждан, с учетом обращений, поступивших в более ранние сроки. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены без нарушений, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в ИФНС России по г.Петропавловску-Камчатскому и**

**Межрайонной ИФНС России №3 по Камчатскому краю**

В ИФНС России по г.Петропавловску-Камчатскомув декабре 2019 года поступило на рассмотрение 641 обращение граждан. Все поступившие обращения поставлены на контроль. В отчетном месяце всего на контроле находилось 1193 обращения, с учетом обращений, поступивших в более ранние сроки. Нарушения сроков, установленных законодательством Российской Федерации, отсутствуют.

В Межрайонную ИФНС России №3 по Камчатскому краю в отчетном периоде поступило на рассмотрение 414 обращений граждан. Все поступившие обращения поставлены на контроль. В отчетном месяце на контроле находилось 666 обращений, с учетом обращений, поступивших в более ранние сроки. Нарушения сроков, установленных законодательством Российской Федерации, отсутствуют.

В отчетном периоде в приёмной руководителя Управления ФНС России по Камчатскому краю в ходе личного приёма принято трое граждан. На личный прием к начальнику Межрайонной ИФНС России №3 по Камчатскому краю в декабре 2019 года записался один налогоплательщик. Уполномоченными должностными лицами Управления и Инспекции обратившимся заявителям по интересующим их вопросам даны устные разъяснения.

На личный приём к руководству ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому граждане не записывались.

Начальник общего отдела С.Ю. Богомолова

Согласовано:

Заместитель руководителя О.И.Осипчук

Приложение

Сводная статистика по заявлениям граждан,

направленным на рассмотрение в налоговые органы Камчатского края

за период с 01.12.2019 по 30.12.2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование налогового органа | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего |  |  |  | | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений, шт./% от общего числа | | | | | | | | |  |  |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | | 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | По другим вопросам | | |
| 1 | 41 - НО Камчатского края | 1097 | 349 (32%) | 152 (14%) | | 132 (12%) | | 126 (11%) | 79 (7%) | 68 (6%) | 58 (5%) | 35 (3%) | 27 (2%) | 10 (1%) | 61 (6%) | | |