##### Руководителю УФНС России

по Камчатскому краю

М.Ю. Кузьминой

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в налоговых органах Камчатского края в феврале 2020 года

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В налоговые органы Камчатского края в феврале 2020 года поступило на рассмотрение **842** **обращения граждан**, в том числе **544 интернет-обращения** через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (**ЛК-2**) (**65%** от общего количества обращений), а также 2 **обращения**, поступившие с сайта **GOSUSLUGI.RU**. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений **уменьшилось на 4%** (в феврале 2019 года поступило 874 обращения). Количество интернет-обращений ЛК-2 по сравнению с аналогичным периодом 2019 года **увеличилось на 4%** (в феврале 2019 года поступило 522 интернет–обращения).

В феврале 2020 года в УФНС России по Камчатскому краю направлено на рассмотрение 33 обращения граждан.

**Существенный удельный вес** обращений граждан в отчетном периоде составляют вопросы **рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения -** 7 обращений(или **21%** от общего числа).

Актуальным для граждан в отчетном периоде стал вопрос **контроля и надзора в налоговой сфере** – 6 обращений (или **18%** от общего числа).

По-прежнему граждан интересовали вопросы, затрагивающие **основания возникновения задолженности по налогам и сборам** – 4 обращения (**12%** от общего числа).

Также от граждан поступали обращения по следующим вопросам: **прекращение рассмотрения обращения; администрирование налога на имущество; налоговая отчетность; возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм** налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов; **доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом; регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей** – по 2 обращения (**6%**) по каждому вопросу.

Кроме того, по таким тематикам, как **«Налог на доходы физических лиц», «Организация работы с налогоплательщиками», «Актуализация сведений об объектах налогообложения», «Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»**, гражданами направлено на рассмотрение в Управление по одному обращению (**3%** от общего числа).

УФНС России по Камчатскому краю проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе подведомственных инспекций.

Основная доля обращений в феврале 2020 года поступила **в ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому** – 502 обращения (или **60%** от общего числа обращений).

Большую часть обращений жителей краевой столицы в отчетном периоде, составляли вопросы **актуализации сведений об объектах налогообложения** – 90 обращений (или **18%** от общего числа).

Значительное количество писем, поступивших в Инспекцию, относятся к тематике **«Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН»** - 83 обращения (**17%** от общего числа).

Остаются актуальными для заявителей вопросы исчисления и уплаты **транспортного налога** - 77 обращений (**15%** от общего числа), **оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 56 обращений (**11%**), возникновения сумм **задолженности по налогам и сборам** – 45 обращений (**9%**) и администрирования **налога на доходы физических лиц** - 37 обращений (**7%**).

Кроме того, граждане направляли обращения, содержащие вопрос по **предоставлению дополнительных документов и материалов** и вопрос **возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** – по каждому виду обращений 26 писем (**5%** от общего числа).

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать письма граждан, содержащие вопросы администрирования **налога на имущество** - 22 письма (**4%**) и **земельного налога** – 7 обращений (**1%**) и другие.

Весомую долю от общего количества писем занимают обращения, поступившие из муниципальных районов Камчатского края **в Межрайонную ИФНС России №3 по Камчатскому краю** – 307 обращений (**36 %** от общего числа).

Главными вопросами для жителей районов Камчатского края остаются вопросы администрирования **имущественных налогов** – 129 писем или **42%** от общего числа обращений. Из них по вопросу исчисления и уплаты **транспортного налога** поступило 87 обращений (**28%** от общего числа), **налога на имущество** - 28 обращений (**9%** от общего числа) и **земельного налога** – 14 писем (**5%**).

Значительная часть обращений содержит заявления по вопросу **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН** - 82 обращения (**27%** от общего числа обращений).

Кроме того, в отчетном периоде поступали обращения по следующим тематикам:

**«Задолженность по налогам и сборам»** – 41 обращение (**13%**), **«Налог на доходы физических лиц»** - 29 писем (**9%**), **«Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов»** - 11 писем (**4%**), **«Организация работы с налогоплательщиками**» – 6 обращений (**2%**), **«Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов»** - 5 обращений (**2%**) и другие.

Сводная статистика обращений граждан, поступивших в налоговые органы Камчатского края, в разрезе тематик приведена в приложении.

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Камчатскому краю**

Обращения граждан, поступившие в феврале, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 9 | 27% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 8 | 24% |
| Отдел урегулирования задолженности | 7 | 21% |
| Контрольный отдел | 3 | 9% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 3 | 9% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 3% |
| Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 1 | 3% |
| **Всего** | **33 обращения** | |

В отчетном периоде на контроль поставлено 31 обращение граждан.

Всего в феврале на контроле находилось 66 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие в Управление в более ранние сроки. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены без нарушений, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в ИФНС России по г.Петропавловску-Камчатскому и**

**Межрайонной ИФНС России №3 по Камчатскому краю**

В ИФНС России по г.Петропавловску-Камчатскомув феврале 2020 года поступило на рассмотрение 502 обращения граждан, в том числе 350 интернет-обращений через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (ЛК-2).

Все поступившие обращения поставлены на контроль. В отчетном месяце на контроле находилось 755 обращений, с учетом обращений, поступивших в более ранние сроки. Нарушения сроков, установленных законодательством Российской Федерации, отсутствуют.

В Межрайонной ИФНС России №3 по Камчатскому краю в отчетном периоде поступило на рассмотрение 307 обращений граждан, в том числе 191 интернет-обращение через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (ЛК-2).

Все поступившие обращения поставлены на контроль. В отчетном месяце на контроле находилось 383 обращения, с учетом обращений, поступивших в более ранние сроки. Нарушения сроков, установленных законодательством Российской Федерации, отсутствуют.

В отчетном периоде в приёмной руководителя УФНС России по Камчатскому краю в ходе личного приёма принят один налогоплательщик. Заявителя интересовал вопрос урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. Уполномоченными должностными лицами Управления обратившемуся заявителю по интересующему его вопросу даны устные разъяснения.

На личный приём к руководству ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому и Межрайонной ИФНС России №3 по Камчатскому краю граждане не записывались.

Начальник общего отдела С.Ю. Богомолова

Согласовано:

Заместитель руководителя О.И. Осипчук

Приложение

Сводная статистика по заявлениям граждан,

направленным на рассмотрение в налоговые органы Камчатского края

за период с 01.02.2020 по 29.02.2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование налогового органа | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений, шт./% от общего числа обращений | | | | | | | | | | | |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами | 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 0001.0002.0027.0131 Предоставление дополнительных документов и материалов | 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | По другим вопросам | |
| 1 | 41 - НО Камчатского края | 842 | 165 (20%) | 164 (19%) | 91 (11%) | 90 (11%) | 67 (8%) | 56 (11%) | 52 (6%) | 32 (4%) | 24 (5%) | 21 (2%) | 20 (2%) | 60 (7%) | |