**Справка**

**о результатах работы с обращениями граждан и запросами пользователей информации в Управлении Федеральной налоговой службы по Кировской области (далее – Управление) и межрайонных ИФНС России по Кировской области, ИФНС России по городу Кирову (далее –Инспекции) за 2020 год**

Все поступившие обращения граждан в управлении и инспекциях систематизируются в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан. Классификатор содержит перечень из 5 разделов: Государство, общество, политика; Социальная сфера; Экономика; Оборона, безопасность, законность; Жилищно-коммунальная сфера, включая различные тематики и вопросы обращений. В налоговых органах основная часть обращений – 99,6% относится к разделу «Экономика», подразделу «Финансы».

*Статистические данные:*

В аппарат Управления и территориальные налоговые органы Кировской области за 2020 год поступило всего - 24678обращений граждан.

В сравнении к прошлым годам наблюдается динамика роста поступления обращений граждан в целом по области, к 2019 году рост на 22,6% (2019 – 20118 обращений), к 2018 году рост на 30,6% (2018 – 18890 обращений).***.***

Количество обращений, направленных через электронные сервисы за отчетный период составляет – 21811 обращений (88,4%), а именно: электронный сервис «Обратиться в ФНС России» - 2744 обращения (11,1%), Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц и индивидуального предпринимателя – 18275 обращений (74%), ЖС Обращения – 792 обращения (3,2%), на бумажном носителе – 2854 обращения (11,6%), с портала «GOSUSLUGI.RU» - 13 (0,05%).

В сравнении к прошлым годам аналогичное увеличение количества обращений, направляемых через электронные сервисы: к 2019 году рост на 30% (за 2019 год составило 16772, увеличилось к 2018 году рост на 60% (2018 – 13611 обращений). В современных условиях получения какой-либо информации через электронные сервисы дает налогоплательщикам значимую возможность. Электронные сервисы стали современны и технологичны, открыты и удобны в решении проблем граждан. Доступность обращения граждан вне зависимости от места регистрации, нахождения, без отрыва от рабочего места и сокращения временных затрат, мобильность.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в 2020 году в налоговые органы обращений не поступало. С портала Госуслуг количество обращений снизилось к прошлому году на 41% и составило 13 (2020 год – 13, 2019 год - 22, 2018 год – 17).

В адрес Управления поступило 814 обращений (3,3% от общего количества), к прошлому периоду снижение на 16,4% (за 2019 поступило 973 обращения), к 2018 году снижение на 16,7% (2018 – 1168 обращений).

Снижение количества поступивших обращений объясняется основным обращением налогоплательщиков в Инспекции и повышением качества работы с налогоплательщиками, доступностью электронных сервисов, оперативным и всесторонним рассмотрением всех обращений налогоплательщиков.

В территориальных налоговых органах наибольшее количество обращений – от жителей города Кирова – ИФНС России по городу Кирову – 15915 (64.5% от общего количества обращений), Межрайонной ИФНС России №7 по Кировской области (Кирово-Чепецкого района) – 1632 (6,6% от общего числа), Межрайонной ИФНС России №13 по Кировской области (Слободского района) – 1023 (4,1% от общего числа), Межрайонной ИФНС России №8 по Кировской области (Котельничского района) – 943 (3,8% от общего числа), Межрайонной ИФНС России №4 по Кировской области (Вятские Поляны) – 893 (3,6% от общего числа).

У трех инспекций количество обращений к прошлому году выросло более, чем на 20%.

***ИФНС Киров*** *-* наибольшее количество обращений в отчетном периоде 2020 года поступило по следующим тематикам: **Налог на доходы физических лиц 25% (3982 обращения)**, **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 6,6%** **(1046 обращений)**. Граждане обращались с заявлениями о предоставлении субсидий, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.04.2020 № 576, субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. Увеличение обращений связано с тем, что заявитель направляет приложение к декларации по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ через Личный кабинет налогоплательщика неформализованным обращением, а также с предоставлением пояснений, связанных с обязанностью предоставления налоговой декларации о доходах от продажи движимого и недвижимого имущества, в том числе от продажи доли в уставном капитале (выходе из состава участников), и получившие доходы в виде стоимости имущества по договорам дарения за 2019 год.

**Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН 18,8% (2986 обращений)** **-** в основном по вопросу изменения персональных данных налогоплательщиков, с отображением в личном кабинете физического лица нового реквизита «дата регистрации по месту жительства». Актуализацию данных проводят в соответствии с паспортными данными.

**Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджет и внебюджетные фонды-13,3% (2118) -** Увеличение связано с отсутствием изменений сведений в Личном кабинете физического лица после уплаты налога.

***МИФНС№ 7*** *- по* тематикам: **Организация работы с налогоплательщиками – 34,2% (559 обращений), налог на имущество физических лиц – 14,2% (232 обращения)**.Заявления о предоставлении субсидий, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.04.2020 № 576, субъектам малого и среднего предпринимательства.

**Актуализация сведений об объектах налогообложения – 11,2% (183 обращения).** граждане обращались с заявлениями об актуализации в сервисе «Личный кабинет физических лиц» сведений об имуществе. Несоответствие характеристик и реквизитов объектов собственности, ошибка в применении налоговых льгот, отсутствие объекта в личном кабинете, отсутствие налогового уведомления.

***МИФНС 4*** -по тематикам: **организация работы с налогоплательщиками – 26,9% (240 обращений)** граждане обращались с заявлениями об актуализации в «Личном кабинете физических лиц» персональных данных (паспортные данные, СНИЛС, адрес и дата регистрации по месту жительства и т.д.). **Транспортный налог – 14,2% (127 обращений)** рассылка уведомлений, вопросы о несвоевременном отображении в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика» информации об уплате налога и не корректной информации по объектам налогообложения. **Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчетов с бюджетом – 14% (125 обращений)** – предоставление сведение о банковских счетах.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной отражает наиболее острые проблемы в разделе «Экономика»:

Существенный удельный вес среди обращений граждан составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 26,8%:

- транспортный налог – 2920 обращений (11,8%)

- налог на имущество – 3055 обращений (12,4%)

- земельный налог – 639 (2,6%)

В сравнении к 2019 году – снижение на 3,9 п.п. ( 30,7% ).

Снижение количества обращений достигнуто за счет проведения информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности с целью добросовестного исполнения налогоплательщиками налоговых обязанностей (публичные слушания, декларационные кампании, доведение информации через общественные институты, информационные кампании по информированию о налоговых льготах, действующих при налогообложении имущества физических лиц за истекший налоговый период, в связи с массовым направлением налоговых уведомлений в 2020 году, а также требований об уплате налогов, сборов, страховых взносов, пени, штрафа, процентов, "Единый налоговый платеж", семинары (вебинары) с налогоплательщиками, мобильные офисы, освещение вопросов на информационных стендах, распространение брошюр, листовок, ТВ, радио и другие).

По вопросам образования задолженности по налогам и сборам – **2522** обращения (10,2%), количество практически на прежнем уровне снижение на 0,2 пункта к 2019 г. – 2105 (10,4%), физические лица и индивидуальные предприниматели высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

В то же время, установлено увеличение количества обращений по вопросам:

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН - 3107 обращений (12,6%) рост на 0,9 пункта к 2019 году - 2352 обращения (11,7%), в основном по вопросу изменения персональных данных налогоплательщиков, с отображением в личном кабинете физического лица нового реквизита «дата регистрации по месту жительства». Актуализацию данных проводят в соответствии с паспортными данными.

- налогообложение доходов физических лиц – 4831 обращение (19,7%) рост на 4 пункта к 2019 году – 3149 обращений (15,7%) в основном по администрированию страховых взносов, налогообложению доходов, проверке декларации 3-НДФЛ; - организация работы с налогоплательщиками – 2760 обращений (11,2%) рост на 3,6 пункта к 2019 году – 1522 обращения (7,6%).

*Результаты рассмотрения обращений граждан*

*налоговыми органами области за 2020 год:*

Из общего количества поступивших обращений в отчетном периоде на контроль поставлено 24664 обращения (99,9%), в т.ч. 27 обращений поступило анонимных обращений (0,1% от общего количества). Заявителям направлено промежуточных ответов с уведомлением о продлении сроков рассмотрения обращений граждан в 150 обращениях (0,6%). Продление вызвано необходимостью проведения дополнительных контрольных мероприятий, направления запросов о предоставлении необходимых документов, нарушений прав граждан не установлено. При предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера - 53 обращения (0,2%). По исполнительской дисциплине нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не выявлено.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Управление и инспекции ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружают информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ. Выгрузка на портал ССТУ.РФ по техпроцессам находится в высокой степени риска, включена в карту внутреннего контроля отдела.

Вопросам качества работы с обращениями граждан и своевременности подготовки и направления ответов на обращения граждан уделяется особое внимание в ходе проведения мероприятий внутриведомственного контроля.

*Личный прием*

Одной из составляющих работы управления и инспекций с обращениями граждан является личный прием граждан. На личный прием к руководству налоговых органов за отчетный период обратилось 112 граждан. В сравнении к прошлому году снижение в 3 раза (за 2019 год – личный прием составил 365 граждан) в связи с рекомендациями ФНС России по приостановке личного приема руководящим составом налоговых органов.

В соответствии с графиком Руководитель Управления осуществляет прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области один раз в полугодие, информации о приеме граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Управления размещается на региональной странице интернет-сайта. На личном приеме за отчетный период принято 11 граждан, из них на 8 письменных обращений, принятых в ходе личного приема, направлены письменные ответы.

Кроме того, на личный прием в отдел работы с налогоплательщиками Управления обратилось 30 граждан.

В Управлении круглосуточно осуществляется прием обращений абонентов в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик по «телефону доверия». В 2020 году - 6 обращений направлены в территориальные налоговые органы для использования информации при проведении контрольных мероприятий. Для получения устных консультации в отдел работы с налогоплательщиками Управления обратилось 1097 граждан, не считая данных единого справочного Контакт-центра по телефону 8-800-2222222. *.*

Результаты рассмотрения обращений граждан в Управлении и инспекциях ежемесячно, ежеквартально, за год докладываются Руководителю, справка размещается на региональной странице сайта ФНС России. Ежеквартально представляется информация в виде доклада в ФНС России и 1 раз в полугодие о результатах работы докладывается Главному Федеральному инспектору по Кировской области.

Приложение: на 8 л.

**СПРАВКА**

**по тематике обращений граждан, поступившим в УФНС России**

**по Кировской области, межрайонных ИФНС России по Кировской области,**

**ИФНС России по городу Кирову за 2020 год в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обращений |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |  |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей |  |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы |  |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) |  |
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции |  |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 2 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126\* | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 16 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 29 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» |  |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан |  |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов |  |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 2 |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран |  |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** |  |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза |  |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |  |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 6 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 19 |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0001.0003.0041.0000 | **Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0048.0000 | **Алиментные обязательства членов семьи** |  |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 2 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций |  |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) |  |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства |  |
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда |  |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 1 |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 6 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 2 |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии |  |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания |  |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов |  |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение |  |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0385 | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации |  |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |  |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 115 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 639 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 14 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 2920 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 3055 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 4831 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 11 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 38 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1280 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 84 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3107 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 2760 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 384 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 311 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 124 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 603 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 318 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2522 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 26 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 177 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 279 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 226 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 77 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 417 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 59 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 168 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решение государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 23 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |  |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций |  |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок |  |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование |  |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования |  |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль |  |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0094.0000 | **Геология. Геодезия и картография** |  |
| 0003.0009.0094.0668 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0723 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства |  |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных |  |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** |  |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  |
| 0003.0009.0099.0749 | Программа по утилизации старых автомобилей |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи |  |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи |  |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей |  |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |
| 0003.0010.0112.0000 | **Зоны свободной торговли и таможенные союзы** |  |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы |  |
| 0003.0010.0116.0000 | **Таможенно-тарифное регулирование** |  |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор |  |
| 0003.0010.0120.0000 | **Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)** |  |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте |  |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды |  |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 3 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0879 | Электронное правительство |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фон. Архивы. Структура архивов |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |  |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией |  |
| 0004.0016.0162.1005 | Ответственность за нарушение законодательства |  |
| 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |
| 0004.0016.0162.1010 | Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей |  |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ |  |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система |  |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания |  |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** |  |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.1070 | Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел |  |
| 0004.0018.0171.1075 | Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |  |
| 0004.0018.0171.1081 | Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц |  |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** |  |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве |  |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье |  |
| **ИТОГО:** | | **24678** |