**Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в налоговые органы Орловской области** **за август 2019 года**

В Управление ФНС России по Орловской области в августе 2019 года поступило 73 обращения граждан, что на 14 обращений больше, чем в аналогичном периоде 2018 года (59 обращений), в том числе 23 интернет-обращения, что составляет 32 % от всех поступивших обращений.

За август 2019 года в территориальные органы ФНС России по Орловской области поступило 1545 письменных обращения, что в 2.7 раза больше, чем в аналогичном периоде 2018 года (564 обращения), в том числе 1448 Интернет-обращений, что составляет 94% от всех поступивших обращений.

Основная доля обращений в августе 2019 года поступила в ИФНС по г. Орлу (733 обращения или  47% от общего числа). Большую часть обращений граждан составляли заявления:

 - об уточнении информации по объектам имущественного, земельного и транспортного налогов (414 обращений или 57%);

- о возврате или зачете излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (131 обращение или 18%);

- об учете налогоплательщиков, получении и отказе от ИНН (62 обращения или 8,4%).

Значительное количество писем поступило в МРИ ФНС России №8 по Орловской области (549 обращений или 36 %). В основном заявителей интересовали вопросы:

- о перерасчете налога –221 обращение или 40%;

- по возврату/зачету налога –272 обращения или 50%;

- по уточнению и получению ИНН –32 обращения или 6%.

Небольшую долю занимали обращения, поступившие в МРИ ФНС России №3 по Орловской области (140 обращений или  9%). Большую часть обращений граждан составляли заявления:

- по имущественным налогам (91 обращение или 65%);

- по уточнению персональных данных (17 обращений или 12 %).

Всего в августе в территориальных органах ФНС России по Орловской области на контроле находилось 1555 обращений граждан. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в срок.

В Приёмные территориальных органов ФНС России по Орловской области в августе 2019 года обратилось 12 граждан (в августе 2018 года – 27) по вопросам трудоустройства, регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.