Справка

по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за январь 2021 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в январе 2021 года поступило 41 обращение граждан, из которых 17 (30%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- организация работы с налогоплательщиками - 18 (43 %)

- транспортный налог – 4 (9 %)

- налог на имущество - 3(7%)

В текущем периоде часть обращений составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Кроме того заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, сообщали об отсутствии начислений по налогам в личном.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.