Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за март 2021 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в марте 2021 года поступило 67 обращений граждан, из которых 40 (60%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- организация работы с налогоплательщиками - 13 (20 %)

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12 (18 %)

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц - 7 (11%).

В текущем периоде часть обращений составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Часть обращений граждан составляли жалобы на действие (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

Одновременно граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.