Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за май 2021 года

В Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в мае 2021 года поступило 31 обращение граждан, из которых 17 (55%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- организация работы с налогоплательщиками - 6 (20 %)

- налог на доходы физических лиц - 5 (17 %)

- земельный налог - 3 (10%)

- налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов-3 (10%)

Часть обращений граждан в мае составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков. Поступали вопросы о пользовании информационными ресурсами.

Так же налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Вместе с тем в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**.** В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами: порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг, порядком применения налога на профессиональный доход, порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения, возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.