**Справка**

**По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.**

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) во 2 квартале 2021 года поступило  138 обращений  граждан, из которых 82 (60%) поступило по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан в первом квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками - 46 обращений или 33,34% от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения граждан 17 или 12,32% от общего числа, составляли жалобы на действие (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

А так же поступившие в отчетном периоде обращения 12 или (8,7%) от общего числа затрагивали **вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН.** Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.