Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области в ноябре 2016 года

 В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за ноябрь 2016 года поступило 4664 обращений  граждан, из которых 1815 (39%) поступило по сети интернет.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам

- налог на имущество - 1787 (38%)

- исчисления и уплаты транспортного налога – 1588 (34%)

- земельный налог – 275 (6%)

- организация роботы с налогоплательщиками – 294 (6%)

Основная часть обращений содержала вопросы исчисления налога на имущество, его перерасчета, предоставления льгот по налогам.

Кроме того, значительная часть обращений была в отношении исчисления и перерасчета транспортного налога, а так же предоставления льгот по его уплате.

Также налогоплательщиков интересовали вопросы, касающиеся земельного налога, в части начисления налога на несуществующий объект, предоставления льгот.

Поступали вопросы по организации работы с налогоплательщиками. Граждан интересовали вопросы, как подключиться к интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика», а так же формирование платежных документов и оплаты налоговых платежей, уточнение персональных данных.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.11.2016 по 30.11.2016**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0760Земельный налог | 116 | 73 | 6 | 44 | 19 | 17 |
| 0003.0008.0086.0763Транспортный налог | 890 | 282 | 58 | 171 | 100 | 91 |
| 0003.0008.0086.0764Налог на имущество  | 1168 | 232 | 31 | 233 | 61 | 63 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |  | 1 |  |  | 76 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0769Задолжность по налогам и сборам | 53 | 12 |  | 6 | 13 | 154 |
| 0001.0002.0027.0000Обращения, заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |  | 4 |  | 1 | 15 |
| 0003.0008.0086.0777Организация работы с налогоплательщиками | 160 | 44 |  | 6 | 36 | 48 |
| 0003.0008.0086.0332Федеральные,региональные,местные налоги и сборы | 5 |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0765Налог на доходы физических лиц | 30 |  | 3 | 2 | 12 | 116 |
| 0003.0008.0086.0778 Нологообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устыми обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |  |  |  |  | 9 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |  |  |  |  | 6 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |  |  |  |  | 29 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 8 | 2 | 1 |  |  | 18 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |  |  |  |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 11 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0000.0000 Гражданское право |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 Социальная сфера |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компинсационные выплаты.( за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 Экономика |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 Финансы |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 Жилище |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  | 5 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |  |  |  |  | 19 |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)- |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 02 О налоге на землю |  |  |  |  |  | 1 |
| 04 О налоге с продаж |  |  |  |  |  |  |
| 05 По вопросу местных налогов и отчислений |  |  |  |  |  | 1 |
| 16 По другим вопросам |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |  |  | 1 |  |  |
| 18 О налоге с дивидентов |  |  |  |  |  |  |
| 28 О налоге на вмененный доход |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  |  |  | 37 |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  | 10 |  |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  | 1 | 6 | 1 | 2 | 25 |
| 0001.0002.0027.0124 Некоторые обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  | 1 |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1412 Нормирование труда |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |  |  |  |  | 3 |
| 21 По вопросам регистрации |  |  |  |  |  | 3 |
| ИТОГО  | **2433** | **647** | **122** | **474** | **244** | **744** |