Справка

по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 4 квартал 2016 года поступило  8260 обращения  граждан, из которых 3688(45%) поступило по сети интернет.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество обращений касалось вопроса начисления транспортного налога, налога на имущество, земельного налога, организации работы с налогоплательщиками.

Основная часть обращений содержала вопросы исчисления и уплаты транспортного налога 3373 обращения (41%), налога на имущество физических лиц 2972 обращения (36%), земельного налога 453 обращения (6%).

В текущем периоде заявители в своих обращениях высказали несогласие с выставленной к уплате суммой налога, а так же с содержанием в налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов неактуальных сведений об объектах налогообложения.

По организации работы с налогоплательщиками поступило 707 (9%) обращений. Заявители уделяют особое внимание проводимой налоговыми органами работе по информированию налогоплательщиков, повышению уровня обслуживания налогоплательщиков, а также качеству оказания государственных услуг.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.10.2016 по 30.12.2016**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0760  Земельный налог | 191 | 112 | 23 | 78 | 42 | 7 |
| 0003.0008.0086.0763  Транспортный налог | 1863 | 545 | 257 | 330 | 299 | 79 |
| 0003.0008.0086.0764  Налог на имущество | 1814 | 414 | 133 | 409 | 148 | 54 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 4 |  | 1 |  |  | 21 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  | 2 |  |  |
| 0003.0008.0086.0769  Задолжность по налогам и сборам | 166 | 29 | 2 | 13 | 49 | 85 |
| 0001.0002.0027.0000  Обращения, заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 6 | 2 | 6 | 1 | 1 | 9 |
| 0003.0008.0086.0777  Организация работы с налогоплательщиками | 456 | 129 | 1 | 18 | 78 | 25 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0332  Федеральные,региональные,местные налоги и сборы | 11 |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0765  Налог на доходы физических лиц | 75 |  | 5 | 5 | 16 | 33 |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсанционные выплаты(за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  | 18 |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |  |  |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 1 |  |  |  |  | 4 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |  |  | 2 |  | 7 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 15 | 2 | 1 |  |  | 6 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  | 2 | 4 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 26 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0000.0000 Гражданское право |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0000 Граждане (физические лица) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 Социальная сфера |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования РФ |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 Экономика |  |  |  |  |  |  |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0000.0000 Финансы |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 Жилище |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  | 1 |  |  |  | 3 |
| 0003.0011.0122.0000 Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 граждансая службаФедеральная государственная |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0778Налогообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 04 О налоге с продаж |  |  |  |  |  |  |
| 05 По вопросу местных налогов и отчислений |  |  |  |  |  |  |
| 16 По другим вопросам |  |  |  |  |  | 15 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 18 О налоге с дивидентов |  |  |  |  |  |  |
| 28 О налоге на вмененный доход |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 11 | 11 | 51 | 4 | 9 | 12 |
| 0001.0002.0027.0124 Некоторые обращения |  |  |  |  |  |  |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0332  Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1412 Нормирование труда |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | 4613 | 1247 | 512 | 880 | 642 | 366 |