Справка

по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 1 квартал 2017 года поступило  3773 обращения  граждан, из которых 2055(54,46%) поступило по сети интернет.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество писем касалось вопроса начисления транспортного налога, налога на имущество, земельного налога, налога на доходы физических лиц, организации работы с налогоплательщиками.

Основная часть обращений содержала вопросы исчисления и уплаты транспортного налога 1612обращение(42,72%), налога на имущество физических лиц 407 обращения (10,78%).

Заявители просят произвести перерасчет в связи с переплатой налога, предоставлением им льготы по уплате налога, уточняют сумму начисленного налога и реквизиты для его оплаты.

По организации работы с налогоплательщиками поступило 587 (15,55%) обращений. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг.

По вопросу налога на доходы физических лиц зарегистрировано 232 обращения(6,14%) граждан. Вопросы касались стандартных налоговых вычетов на детей, порядке удержания налога, в том числе, вопросы связанные с порядком предоставления имущественного и социального налогового вычета.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.01.20167 по 31.03.2017**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0760  Земельный налог | 90 | 29 | 20 | 20 | 13 | 13 |
| 0003.0008.0086.0763  Транспортный налог | 764 | 322 | 243 | 79 | 151 | 53 |
| 0003.0008.0086.0764  Налог на имущество | 306 | 155 | 116 | 40 | 45 | 21 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |  | 4 |  |  | 9 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0769  Задолжность по налогам и сборам | 125 | 13 | 6 | 18 | 36 | 34 |
| 0003.0008.0086.0766  Налог на прибыль |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  | 3 |  | 4 |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0777  Организация работы с налогоплательщиками | 341 | 126 | 3 | 9 | 104 | 4 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0332  Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0765  Налог на доходы физических лиц | 97 | 1 | 26 | 11 | 14 | 29 |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсанционные выплаты(за исключением международного содрудничества |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0684Налоговые преференции |  |  |  | 1 |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  | 2 |  |  |  | 6 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |  | 1 | 1 |  | 5 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 16 | 4 | 1 | 1 |  | 5 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  | 1 |  |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |  | 2 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 14 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0000.0000 Гражданское право |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0000 Граждане (физические лица) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 Социальная сфера |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 Труд и занятость населения |  |  | 1 |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 Экономика |  |  |  |  |  |  |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0000.0000 Финансы |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 Жилище |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  | 1 | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  | 4 | 14 |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  | 1 |  |  |  | 3 |
| 0003.0011.0122.0000 Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 граждансая службаФедеральная государственная |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0778Налогообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 04 О налоге с продаж |  |  |  |  |  |  |
| 07Об отчислениях в пенсионный фонд |  |  |  |  |  | 1 |
| 16 По другим вопросам |  |  | 3 | 18 |  | 11 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |  |  |  |  |  |
| 18 О налоге с дивидентов |  |  |  |  |  |  |
| 280003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  | 37 |  |  |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  | 12 | 65 | 2 | 20 | 10 |
| 0001.0002.0027.0124 Некоторые обращения |  |  |  |  |  |  |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0332  Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1412 Нормирование труда |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | 1741 | 670 | 514 | 255 | 383 | 210 |