Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области в апреле 2017 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за апрель 2017 года поступило 1250 обращений  граждан, из которых 550 (44%) поступило по сети интернет.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам

- исчисления и уплаты транспортного налога – 497 (39,8%)

- организация роботы с налогоплательщиками – 201 (16,1%)

- налог на имущество - 236 (18,9%)

- земельный налог –65 (5,2%)

Налогоплательщики обращаются по вопросам начисления налога на не принадлежащие им на праве собственности имущества, транспорта и земельных участков. Просят произвести перерасчет излишне начисленного налога.

Продолжают оставаться вопросы по исчислению налога на имущество, перерасчета налога в связи с применением льгот.

Также налогоплательщиков интересовали вопросы, касающиеся земельного налога, в части начисления налога на несуществующий объект, предоставления льгот

Продолжают поступать обращения граждан по вопросу не отображения уплаченных сумм налога в Интернет-сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц». Так же заявители уделяют внимание проводимой налоговыми органами работе по информированию налогоплательщиков, повышению уровня обслуживания налогоплательщиков, качеству оказания государственных услуг.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.04.2017 по 30.04.2017**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0760  Земельный налог | 26 | 22 | 6 | 2 | 7 | 2 |
| 0003.0008.0086.0763  Транспортный налог | 196 | 164 | 71 | 21 | 35 | 10 |
| 0003.0008.0086.0764  Налог на имущество | 68 | 92 | 43 | 18 | 13 | 2 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 1 |  | 1 |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0769  Задолжность по налогам и сборам | 39 | 13 | 1 | 1 | 4 | 11 |
| 0001.0002.0027.0000  Обращения, заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0777  Организация работы с налогоплательщиками | 135 | 34 |  | 1 | 21 | 10 |
| 0003.0008.0086.0332  Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0765  Налог на доходы физических лиц | 51 | 4 | 9 | 4 | 15 | 8 |
| 0003.0008.0086.0778 Нологообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устыми обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  | 1 | 3 |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |  |  |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |  | 2 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 3 | 1 | 5 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |  |  |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 3 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0000.0000 Гражданское право |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 Социальная сфера |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |  |  | 1 |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компинсационные выплаты.( за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 Экономика |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 Финансы |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 Жилище |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  | 1 | 1 |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)- |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 02 О налоге на землю |  |  |  |  |  |  |
| 04 О налоге с продаж |  |  |  |  |  |  |
| 05 По вопросу местных налогов и отчислений |  |  |  |  |  |  |
| 16 По другим вопросам |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |  |  |  |  |  |
| 18 О налоге с дивидентов |  |  |  |  |  |  |
| 28 О налоге на вмененный доход |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  | 10 |  |  |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  | 4 | 25 | 1 | 5 | 3 |
| 0001.0002.0027.0124 Некоторые обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  | 8 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  | 1 |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1412 Нормирование труда |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования |  |  |  |  |  |  |
| 21 По вопросам регистрации |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | **519** | **335** | **170** | **70** | **100** | **56** |