Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области в мае 2017 года

 В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за май 2017г. поступило  1093 обращения  граждан,  из которых 513 (47%) поступили по сети интернет.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество писем поступило по следующим вопросам:

- начисления транспортного налога - 378 обращений;

- организации работы с налогоплательщиками -190 обращений граждан;

- налогу на доходы физических лиц - 106 обращений граждан;

- налога на имущество- 91 обращение;

- зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов - 50 обращений граждан;

- земельному налогу – 38 обращений.

 Основная тематика вопросов касается исчисления и уплаты транспортного налога. Заявители просят произвести перерасчет суммы начисленного налога, в связи с отчуждением транспортного средства в налоговом периоде и предоставления льгот по уплате налога.

Кроме того, интересовали вопросы, связанные с исполнением ими обязанности по уплате налога на доходы физических лиц в различных случаях. Заявители просили пояснить порядок предоставления имущественного и социального налогового вычета.

Поступают вопросы о пользовании информационными ресурсами. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечению достоверности и корректности сведений, содержащихся в Интернет-сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.05.2017 по 31.05.2017**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ №2 | МРИ №3 | МРИ №4 | МРИ №5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0760Земельный налог | 11 | 8 | 10 | 3 | 5 | 1 |
| 0003.0008.0086.0763Транспортный налог | 159 | 95 | 46 | 10 | 61 | 7 |
| 0003.0008.0086.0764Налог на имущество  | 48 | 63 | 29 | 15 | 14 | 4 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 1 |  |  |  |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0769Задолжность по налогам и сборам | 24 | 8 | 2 | 5 | 11 | 13 |
| 0003.0008.0086.0775Зачет и возврат налогов |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000Обращения, заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  | 1 | 6 |  | 4 | 1 |
| 003.0008.0086.1471Государственная регистрация |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0777Организация работы с налогоплательщиками | 127 | 37 | 1 |  | 21 | 4 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0332Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.07565Налог на доходы физических лиц | 63 | 5 | 3 | 7 | 15 | 13 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0077.0683 Стратегия и перспективы развития |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |  |  |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 4 |  | 27 | 1 |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  | 1 |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0000.0000 Гражданское право |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0000 Граждане (физические лица) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 Социальная сфера |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0000.0000 Образование. Наука. Культура |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 Экономика |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 Финансы |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 Жилище |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 0003.0011.0122.0000 Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)- |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 02 О налоге на землю |  |  |  |  |  |  |
| 04 О налоге с продаж |  |  |  |  |  |  |
| 05 По вопросу местных налогов и отчислений |  |  |  |  |  |  |
| 16 По другим вопросам |  |  |  | 4 |  | 4 |
| 17 О налоге на прибыль |  |  |  |  |  |  |
| 18 О налоге с дивидентов |  |  |  |  |  |  |
| 28 О налоге на вмененный доход |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  | 18 |  |  |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  | 4 | 32 |  | 11 | 3 |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 3 |  |  |  |
|  | МРИ № 1 | МРИ № 2 | МРИ № 3 | МРИ № 4 | МРИ № 5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0332Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  | 1 |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1412 Нормирование труда |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0087.0000 Банковское дело |  |  | 1 |  |  |  |
| 07 Об отчислениях в пенсионный фонд |  |  |  | 1 |  |  |
| 08 О налоге на доходы |  |  |  | 1 |  |  |
| **Итого:** | **437** | **224** | **166** | **65** | **142** | **59** |