Справка

по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 3 квартал 2017 года поступило  2694 обращения  граждан, из которых 1422 (52,8%) поступило по сети интернет.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество писем касалось вопроса начисления транспортного налога, налога на имущество, налога на доходы физических лиц, организации работы с налогоплательщиками.

По вопросу администрирования транспортного налога поступило 849 обращений (31,5%), налога на имущество физических лиц - 378 обращений (14%).

В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в сводном налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога, а также сообщали о факте неполучения налоговых уведомлений.

По организации работы с налогоплательщиками поступило 528 обращений (19,6%) . Поступали вопросы о пользовании информационными ресурсами. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечению достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

По вопросу налога на доходы физических лиц зарегистрировано 235 обращений (8,7%) граждан. Вопросы касались стандартных налоговых вычетов на детей, порядка удержания налога, в том числе вопросов связанных с порядком предоставления имущественного и социального налоговых вычетов.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

Начальник отдела обеспечения И.И.Кростилев

исп. Холина Л.П

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.07.2017 по 30.09.2017**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0760  Земельный налог | 18 | 33 | 14 | 4 | 3 | 5 |
| 0003.0008.0086.0763  Транспортный налог | 314 | 259 | 107 | 42 | 101 | 26 |
| 0003.0008.0086.0764  Налог на имущество | 105 | 168 | 50 | 22 | 25 | 8 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 7 |  | 1 |  |  | 11 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  | 2 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0769  Задолжность по налогам и сборам | 95 | 22 | 10 | 11 | 43 | 47 |
| 0003.0008.0086.0766  Налог на прибыль |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  | 1 | 15 |  | 2 | 6 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация  работы с налогоплательщиками | 384 | 91 | 6 | 20 | 51 | 12 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0332  Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0765  Налог на доходы физических лиц | 138 | 2 | 21 | 9 | 40 | 25 |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсанционные выплаты(за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  | 8 | 1 |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  | 1 |  | 2 |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |  | 1 | 1 | 1 |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |  |  |  |  | 5 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 14 |  | 4 |  |  | 4 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |  | 2 | 1 |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  | 1 |  | 2 |  |  |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 26 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  | 1 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0000.0000 Гражданское право |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0000 Граждане (физические лица) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 Социальная сфера |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 Экономика |  |  |  |  |  |  |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0000.0000 Финансы |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 Жилище |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |  |  | 1 |  | 4 |
| 0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования |  |  | 8 |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 граждансая службаФедеральная государственная |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0778Налогообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 04 О налоге с продаж |  |  |  |  |  |  |
| 07 Об отчислениях в пенсионный фонд |  |  |  |  |  |  |
| 16 По другим вопросам |  |  | 3 | 3 |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |  | 3 | 1 |  | 2 |
| 18 О налоге с дивидентов |  |  |  |  |  |  |
| 280003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  | 1 |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  | 38 |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  | 10 | 119 | 2 | 19 | 11 |
| 0001.0002.0027.0124 Некоторые обращения |  |  |  |  |  |  |
|  | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  | 2 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0332  Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0102.0433 Качество товаров.Защита прав потребителей |  |  | 1 |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  | 1 |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1412 Нормирование труда |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0245 ПФР и  негосударственные пенсионные фонды |  |  | 3 |  |  |  |
| ИТОГО | 1075 | 588 | 408 | 161 | 286 | 176 |

Начальник отдела обеспечения И.И Кростилев

исп. Холина Л.П