Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области в январе 2018 года

 В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за январь 2018 года поступило 1516 обращение  граждан, из которых 1116 (73%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- исчисления и уплаты транспортного налога – 575 (37%);

 - налога на имущество - 220 (14 %);

- организации работы с налогоплательщиками – 311 (20 %);

- задолженность по налогам и сборам – 169 (11 %).

В текущем периоде заявители в своих обращениях сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, отсутствии начислений по налогам в личном кабинете, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога.

Кроме того, высокую обеспокоенность граждан вызвало несвоевременное отражение информации об уплаченном имущественном налоге в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Налогоплательщиков волнуют вопросы функционирования Интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», формирование платежных документов и онлайн оплаты налоговых платежей.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.01.2018 по 31.01.2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0760Земельный налог | 16 | 4 | 7 | 5 | 3 | 1 |
| 0003.0008.0086.0763Транспортный налог | 285 | 99 | 77 | 40 | 53 | 21 |
| 0003.0008.0086.0764Налог на имущество  | 93 | 44 | 28 | 28 | 15 | 12 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |  | 2 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0769Задолжность по налогам и сборам | 76 | 13 | 19 |  | 30 | 31 |
| 0001.0002.0027.0000Обращения, заявления и жалобы граждан |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 2 | 1 | 3 |  | 2 | 2 |
| 0003.0008.0086.0777Организация работы с налогоплательщиками | 211 | 53 | 4 | 3 | 39 | 1 |
| 0003.0008.0086.0332Федеральные,региональные,местные налоги и сборы |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0765Налог на доходы физических лиц | 34 | 1 | 7 | 14 | 4 | 15 |
| 0003.0008.0086.0778 Нологообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |  | 2 |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  | 1 |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 4 | 1 |  | 22 |  |  |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0245 ПФР и негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 11 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0000.0000 Гражданское право |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0007.0000.0000 Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  | 1 |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компинсационные выплаты.( за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 Экономика |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 Финансы |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 Жилище |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  | 4 |  |  |  | 2 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)- |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 21 По вопросам регестрации |  |  |  |  |  |  |
| 04 О налоге с продаж |  |  |  |  |  |  |
| 05 По вопросу местных налогов и отчислений |  |  |  |  |  |  |
| 16 По другим вопросам |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |  |  |  |  |  |
| 18 О налоге с дивидентов |  |  |  |  |  |  |
| 28 О налоге на вмененный доход |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  | 6 | 41 | 1 | 9 |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некоторые обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0102.0433 Качество товаров.Защита прав потребителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1412 Нормирование труда |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |  | 1 |  |  |  |
| ИТОГО  | **723** | **227** | **205** | **113** | **155** | **93** |