Справка

по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 1 квартал 2018 года поступило  4985 обращения  граждан, из которых 3023 (60,64%) поступило по сети интернет.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество писем касалось вопроса начисления транспортного налога, налога на имущество, налога на доходы физических лиц, организации работы с налогоплательщиками, задолженность по налогам и сборам.

Основная часть обращений содержала вопросы исчисления и уплаты транспортного налога 1794 обращения (35,98%), налога на имущество физических лиц 595 обращений (11,78%).

Заявители просят произвести перерасчет в связи с переплатой налога, предоставлением им льготы по уплате налога, уточняют сумму начисленного налога и реквизиты для его оплаты.

По организации работы с налогоплательщиками поступило 1044 (20,94%) обращения. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг.

По вопросу налога на доходы физических лиц зарегистрировано 357 обращений (7,16%) граждан. Вопросы касались стандартных налоговых вычетов на детей, порядке удержания налога, в том числе вопросы связанные с порядком предоставления имущественного и социального налогового вычета.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.01.2018 по 31.03.2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0540  Земельный налог | 48 | 21 | 14 | 16 | 13 | 7 |
| 0003.0008.0086.0543  Транспортный налог | 788 | 421 | 233 | 134 | 140 | 78 |
| 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 261 | 134 | 65 | 66 | 37 | 32 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 2 |  | 2 | 1 | 1 | 5 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 177 | 68 | 24 | 29 | 115 | 88 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве ИП | 2 | 1 |  |  |  | 5 |
| 0003.0008.0086.0551Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН | 21 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 727 | 131 | 7 | 60 | 104 | 15 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 183 | 16 | 44 | 30 | 40 | 44 |
| 0003.0008.0086.0778 Нологообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  |  |  |  | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость |  | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов | 13 | 1 | 3 | 26 |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0568Применение ККТ |  |  |  |  |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |  |  |  | 1 | 5 |
| 0002.0007.0067.0245 ПФР и  негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  | 13 |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0007.0000.0000 Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компинсационные выплаты.( за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения |  | 16 | 2 | 1 | 33 | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога |  | 2 |  | 3 | 2 |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |  | 3 | 1 | 1 |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  | 4 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)- |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами | 2 | 3 |  |  | 4 | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |  | 2 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 16 По другим вопросам |  |  | 2 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в наголовой сфере |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам |  | 86 |  | 1 | 10 | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 6 | 38 | 146 | 15 | 35 | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов |  |  | 4 |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0102.0433 Качество товаров.Защита прав потребителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения,ответственность за их совершение |  |  | 2 |  |  | 2 |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования |  |  |  |  |  |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* |  |  |  |  |  |  |
| *ИТОГО* | **2232** | **944** | **574** | **388** | **542** | **305** |