Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области в сентябре 2018 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за сентябрь 2018 года поступило 2499 обращений  граждан, из которых 1283 (51%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- исчисления и уплаты транспортного налога – 852 (34 %);

- организации работы с налогоплательщиками – 499 (19 %);

- налог на имущество – 388 (15%);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 350 (14 %).

В текущем периоде заявители в своих обращениях сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, отсутствии начислений по налогам в личном кабинете, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога.

Кроме того, высокую обеспокоенность граждан вызвало несвоевременное отражение информации об уплаченном имущественном налоге в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Одновременно с этим, значительное количество обращений содержало вопросы, затрагивающие основания возникновения задолженности по налогам и сборам. В основном граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по страховым взносам.

Поступали вопросы о пользовании информационными ресурсами. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.09.2018 по 30.09.2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0540  Земельный налог | 34 | 16 | 22 | 6 | 5 | 1 |
| 0003.0008.0086.0543  Транспортный налог | 422 | 115 | 204 | 69 | 37 | 5 |
| 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 138 | 72 | 110 | 42 | 25 | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 2 |  |  |  |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 115 | 12 | 7 | 2 | 11 | 13 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве ИП |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН |  | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 351 | 47 | 18 | 26 | 46 | 11 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 66 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| 0003.0008.0086.0778 Нологообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения |  |  | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов | 2 |  | 3 | 4 |  |  |
| 0003.0008.0086.0568Применение ККТ |  | 1 |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  | 1 |  |  |  | 6 |
| 0002.0007.0067.0245 ПФР и  негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0007.0000.0000 Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компинсационные выплаты.( за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения |  | 6 | 1 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога |  |  |  |  | 2 |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность |  |  |  | 4 |  |  |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)- |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
| 16 По другим вопросам |  |  |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Трудовые вопросы |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам |  | 350 |  |  | 6 |  |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  | 2 | 22 | 2 | 6 | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Некоторые обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0102.0433 Качество товаров.Защита прав потребителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учереждений.Резервы управленческих кадров. |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования |  |  |  |  |  |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* |  |  | 3 |  |  |  |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии |  |  |  |  |  |  |
| *ИТОГО* | **1130** | **624** | **396** | **159** | **143** | **47** |