**Справка**

**По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области**

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 3 квартал 2018 года поступило  5223 обращения  граждан, из которых 2980 (57,05%) поступило по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан в третьем квартале составляли заявления по вопросам транспортного налога – 1484 обращения (28,41%), вопросы по организации работы с налогоплательщиками -1361 обращение или 26,05% от общего числа. В текущем периоде заявители в своих обращениях сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, отсутствии начислений по налогам в личном кабинете, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Заявители просят, произвести перерасчет в связи с переплатой налога, предоставлением им льготы по уплате налога, уточняют сумму начисленного налога и реквизиты для его оплаты.

Часть обращений граждан составляли заявления по вопросам по налогу на имущество - 613 обращений (11,73%) от общего числа обращений.

По вопросам налоговых преференций и льготы физическим лицам зарегистрировано 614 обращений (11,75 %) граждан. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали вопросы о пользовании информационными ресурсами. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

 **С 01.07.2018 по 30.09.2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код классификатора | МРИ№1 | МРИ№2 | МРИ№3 | МРИ№4 | МРИ№5 | УФНС |
| 0003.0008.0086.0540Земельный налог | 65 | 23 | 29 | 12 | 11 | 6 |
| 0003.0008.0086.0543Транспортный налог | 731 | 238 | 323 | 93 | 70 | 29 |
| 0003.0008.0086.0544Налог на имущество  | 239 | 118 | 159 | 54 | 31 | 12 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 4 |  |  |  | 1 | 11 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 254 | 36 | 26 | 15 | 17 | 46 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве ИП | 1 | 1 | 2 | 1 |  | 5 |
| 0003.0008.0086.0551Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН |  | 3 | 8 | 3 | 2 | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 924 | 146 | 24 | 85 | 153 | 29 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 273 | 4 | 9 | 8 | 36 | 35 |
| 0003.0008.0086.0550 Нологообложение алкогольной продукции |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами |  |  |  | 2 |  |  |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения |  |  | 1 |  |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов | 5 |  | 11 | 4 |  |  |
| 0003.0008.0086.0568Применение ККТ |  | 1 |  |  |  | 3 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  | 1 |  |  |  | 10 |
| 0002.0007.0067.0245 ПФР и негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0007.0000.0000 Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компинсационные выплаты.( за исключением международного содрудничества |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения |  | 45 | 2 |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога |  |  |  | 8 | 2 |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность |  | 1 | 14 | 10 |  |  |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)- |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0759 Водный налог |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами | 1 | 1 |  |  | 2 |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |  |  |  |  |  |
| 16 По другим вопросам |  |  | 3 |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в наголовой сфере |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам |  | 514 |  |  | 10 |  |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 12 | 28 | 73 | 6 | 15 | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов |  |  | 19 |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0065 0257 Выплата заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения,ответственность за их совершение |  |  |  |  |  |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования |  |  |  |  |  |  |
| *0003.0009.0102.0771 Качество товаров.Защита прав потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| *ИТОГО*  | **2509** | **1160** | **703** | **301** | **350** | **200** |