Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за июнь 2019 года

 В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за июнь 2019 года поступило 75 обращений  граждан, из которых 35 (46%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- организации работы с налогоплательщиками - 24 (32 %);

 - задолженность по налогам и сборам – 14(18 %).

- зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов – 26 (34%).

Существенную часть обращений граждан в первом квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками . Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Немалую часть в текущем периоде составляли вопросы основания возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имуществу и страховым взносам

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, содержали вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.