Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за август 2019 года

 В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в августе 2019 года поступило 51 обращение  граждан, из которых 27 (47%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов – 11(21%)

 - задолженность по налогам и сборам – 10 (19%).

- организация работы с налогоплательщиками – 9 ( 17%)

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, содержали вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов.

Так же налогоплательщиков интересовали вопросы основания возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имуществу и страховым взносам.

Часть обращений граждан в августе составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.