Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за сентябрь 2019 года

В Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в сентябре 2019 года поступило 57 обращений граждан, из которых 15 (26%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы по:

- организации работы с налогоплательщиками – 18(31%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов-8(14%);

- транспортному налогу - 7(12%).

Обращения, поступившие в отчетном периоде, также содержали вопросы об использовании информационных ресурсов. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщика.

Часть обращений граждан составляли вопросы по возникновению задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по налогу на имущество физических лиц и страховым взносам.

Значительная часть обращений содержала вопросы исчисления и перерасчета транспортного налога, а так же предоставления льгот по его уплате.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.