Справка

По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 3 квартал 2019 года поступило  181 обращение  граждан, из которых 76 (41,98%) поступило по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан в третьем квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 31 обращение или 17,12% от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщика.

Значительное количество обращений содержало вопросы, затрагивающие основания возникновения задолженности по налогам и сборам 33 обращения или (18,23%) от общего числа. В основном граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по налогу на имущество физических лиц и страховым взносам.

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, содержали вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - 27 обращений (14,91%).

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.