Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за декабрь 2019 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в декабре 2019 года поступило 81 обращение граждан, из которых 33 (40%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- налог на доходы физических лиц – 25 (30%)

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 11 (13%)

- организация работы с налогоплательщиками - 9 (11%)

Часть обращений граждан в ноябре составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков. Кроме того, высокую обеспокоенность граждан вызвало несвоевременное отражение информации об уплаченном имущественном налоге в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Так же граждан интересовали вопросы по возникновению задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имуществу и страховым взносам.

Кроме того заявители в своих обращениях сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, отсутствии начислений по налогам в личном кабинете, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.