**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за январь 2016 года**

Всего в налоговые органы Смоленской области за январь 2016 года поступило 2058 обращений.

Обращения, направленные через online - сервисы «Обращение в УФНС (ИФНС) России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» с Интернет-сайта ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), составили 2,8 % (58) и 10,8% (222) от общего числа поступивших.

Вопросы, с которыми граждане обращались в налоговые органы Смоленской области касались: исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество; уклонения от налогообложения; зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов; организации работы с налогоплательщиками и др. (приложение).

В Управление Федеральной налоговой службы по Смоленской области   
в январе 2016 года поступило на рассмотрение 34 обращения граждан, что на 12 больше чем за аналогичный период 2015 года.

Обращения, направленные через online - сервисы «Обращение в УФНС (ИФНС) России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» с Интернет-сайта ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), составили 41,2 % от общего числа поступивших.

Вопросы, с которыми обращались граждане, касались:

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (8 обращений или 23,5 % от общего числа обращений);

- государственная регистрация юридических лиц (4 обращения или 11,7 % от общего их числа);

- задолженности по налогам и сборам (3 обращений или 8,8 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками и уклонение от налогообложения (по 2 обращения или по 5,9 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление Федеральной налоговой службы в отчетном периоде, содержали вопросы применения ККТ; получения и отказа от ИНН; зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов.

В январе текущего года руководством Управления принято на личном приеме трое граждан. Их обращения касались вопросов подтверждения трудовой деятельности, взимания утилизационного сбора и даты прекращения предпринимательской деятельности. В двух случаях обратившимся гражданам даны разъяснения, в третьем – отказано в удовлетворении.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2016 по 31.01.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 3 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 1 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 4 |
|  |  |
| ИТОГО: | 34 |

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.01.2016 по 31.01.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Инспекция | 0003.0008.0086.0333  Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 0003.0008.0086.0760  Земельный налог | 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 0003.0008.0086.0764  Налог на имущество | 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0768  Налогообложение малого бизнеса | 0003.0008.0086.0769  Задолженность по налогам и сборам | 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 0001.0003.0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц | 003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области |  | 3 | 4 |  | 258 |  |  |  |  |  |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области |  |  | 22 |  | 429 |  |  | 154 |  |  |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области |  |  |  | 47 | 55 |  |  |  |  | 32 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 130 |  | 24 |  |  |  |  | 17 |  |  |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  |  |  |  |  |  |  |  | 40 |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области |  | 8 |  | 7 | 7 |  |  |  |  |  |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области |  | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области |  |  |  | 43 | 104 | 76 |  |  |  |  |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску |  |  | 42 | 31 |  |  | 35 |  |  |  |