**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

 **за март 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в марте 2016 года поступило на рассмотрение 66 обращений граждан, в том числе 39 интернет - обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось в 1,8 раза (в марте 2015 года поступило 37 обращений). При этом следует отметить, что количество интернет - обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось в 3,3 раза (в марте 2015 года поступило 12 интернет – обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (11 обращений или 16,7 % от общего числа обращений);

- налог на доходы физических лиц (8 обращений или 12,1 % от общего числа обращений);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц (7 обращений или 10,6 % от общего числа обращений);

- уклонение от налогообложения (6 обращений или 9,1 % от общего числа обращений);

- государственная регистрация юридических лиц (4 обращения или 6,1 % от общего их числа).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: задолженности по налогам и сборам; применения ККТ; получения и отказа от ИНН; зачет и возврат излишне уплаченных и другие (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в марте 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 25 | 37,9% |
| Контрольный отдел | 11 | 16,7% |
| Отдел урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства | 7 | 10,6% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 5 | 7,6% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 5 | 7,6% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 5 | 7,6% |
| Отдел камерального контроля | 4 | 6,1% |
| Отдел кадров и безопасности | 2 | 3,0% |
| Общий отдел | 1 | 1,5% |
| Правовой отдел | 1 | 1,5% |
| **ИТОГО:** | **66** |

Из них на контроль было поставлено 62 обращений граждан, 4 обращения при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за март 2016 года прилагается.

В отчетном месяце все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В марте текущего года не обращались граждане в приемную руководства Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в марте 2016 года поступило на рассмотрение 3098 обращений граждан, в том числе 477 интернет – обращений. На контроль было поставлено 646 обращений граждан.

В отчетном месяце все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1036 обращений или 33,4 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (847 обращения или 27,3 % от общего числа обращений);

- зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (557 обращений или 18 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: задолженности по налогам и сборам; государственная регистрация юридических лиц и другие (приложение №2).

В марте текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 48 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

по тематике обращений граждан

c 01.03.2016 по 31.03.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  |  |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 5 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 2 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 2 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 7 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 4 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 8 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 4 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 1 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 4 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 66 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.03.2016 по 31.03.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0333****Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы** | **0003.0008.0086.0760****Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764****Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.0086.0765****Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0769****Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0001.0003.0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц** | **003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | - | - | 12 | 11 | 316 | - | - | - | - | - |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | - | 93 | - | - | 403 | - | - | 506 | - | - |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | - | - | - | 138 | 99 | - | - | 31 | - | - |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 140 | - | - | 37 | - | - | - | 20 | - | - |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | 2 | - | - | - | - | - | - | - | 51 | - |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | - | 9 | 26 | - | 11 | - | - | - | - | - |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | - | 61 | 168 | 125 | - | - | - | - | - | - |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | - | - | - | 48 | 207 | - | - | - | - | 30 |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | - | - | 67 | 52 | - | - | 23 | - | - | - |
| **ИТОГО** | **142** | **163** | **273** | **411** | **1036** | **-** | **23** | **557** | **51** | **30** |