**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за 1 квартал 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в 1 квартале 2016 года поступило на рассмотрение 155 обращений граждан, в том числе 73 интернет - обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось в 1,8 раза (в 1 квартале 2016 года поступило 88 обращений). При этом следует отметить, что количество интернет - обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось в 1,7 раза (в 1 квартале 2016 года поступило 43 интернет – обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (30 обращений или 19,4 % от общего числа обращений);

- налог на доходы физических лиц (15 обращений или 9 % от общего числа обращений);

- уклонение от налогообложения (13 обращений или 8,4 % от общего числа обращений);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц и государственная регистрация юридических лиц (по 12 обращений или 7,7 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: задолженности по налогам и сборам; применения ККТ; получения и отказа от ИНН; зачет и возврат излишне уплаченных и другие (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 61 | 39,4% |
| Контрольный отдел | 23 | 14,8% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 22 | 14,2% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 13 | 8,4% |
| Отдел урегулирования задолженности | 10 | 6,5% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 7 | 4,5% |
| Отдел кадров и безопасности | 6 | 3,9% |
| Отдел камерального контроля | 5 | 3,2% |
| Аналитический отдел | 2 | 1,3% |
| Правовой отдел | 2 | 1,3% |
| Общий отдел | 1 | 0,6% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 0,6% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,6% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 0,6% |
| **ИТОГО:** | **155** | |

Из них на контроль было поставлено 145 обращений граждан, 10 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за 1 квартал 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В 1 квартале 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратилось 4 гражданина. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в 1 квартале 2016 года поступило на рассмотрение 7743 обращения граждан, в том числе 1163 интернет – обращения. На контроль было поставлено 1621 обращение гражданина.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (2629 обращений или 34 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (1866 обращения или 24,1 % от общего числа обращений);

- зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (1051 обращений или 13,6 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: задолженности по налогам и сборам; государственная регистрация юридических лиц и другие (приложение №2).

В 1 квартале текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 138 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

по тематике обращений граждан

c 01.01.2016 по 31.03.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 9 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 2 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 2 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 8 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 4 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 2 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 12 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 10 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 8 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 15 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 4 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 12 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 13 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 2 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 6 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 12 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 155 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.01.2016 по 31.03.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0333**  **Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0001.0003.0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц** | **003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | - | 37 | 32 | - | 842 | - | - | - | - | - |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | - | 165 | - | - | 1337 | - | - | 949 | - | - |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | - | - | - | 323 | 225 | - | - | 42 | - | - |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 398 | - | - | 64 | - | - | - | 60 | - | - |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | 3 | - | - | - | - | - | - | - | 140 | - |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | - | 30 | 40 | - | 18 | - | - | - | - | - |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | - | 358 | 274 | 212 | - | - | - | - | - | - |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | - | - | - | 48 | 207 | - | - | - | - | 30 |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | - | - | 156 | 127 | - | - | 74 | - | - | - |
| **ИТОГО** | | **401** | **590** | **502** | **774** | **2629** | **-** | **74** | **1051** | **140** | **30** |