**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за апрель 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в апреле 2016 года поступило на рассмотрение 51 обращение гражданина, в том числе 32 интернет - обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений уменьшилось в 1,1 раза (в апреле 2015 года поступило 57 обращений). При этом следует отметить, что количество интернет - обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года осталось на прежнем уровне (в апреле 2015 года поступило 32 интернет – обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- налога на доходы физических лиц (13 обращений или 25,5 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога, налога на имущество, обжалования решений государственных органов и должностных лиц (по 4 обращения или 7,8 % от общего числа обращений);

- уклонения от налогообложения (5 обращений или 9,8 % от общего числа обращений);

- организация работы с налогоплательщиками (5 обращений или 9,8 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налогообложение малого бизнеса; задолженности по налогам и сборам; земельный налог; получения и отказа от ИНН (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в апреле 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 25 | 49% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 9 | 17,6% |
| Контрольный отдел | 8 | 15,7% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 5 | 9,8% |
| Отдел урегулирования задолженности | 2 | 3,9% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 1 | 2% |
| Отдел камерального контроля | 1 | 2% |
| **ИТОГО:** | **51** | |

Из них на контроль было поставлено 47 обращений граждан, 4 обращения при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за апрель 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В апреле 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратилось 2 гражданина. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в апреле 2016 года поступило на рассмотрение 4920 обращений граждан, в том числе 419 интернет – обращений. На контроль было поставлено 897 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1265 обращений или 25,7 % от общего числа обращений);

- зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (1179 обращений или 24,0 % от общего числа обращений);

- налогообложение малого бизнеса (414 обращений или 8,4 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (604 обращения или 12,3 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: налог на доходы физических лиц; государственная регистрация юридических лиц и другие (приложение №2).

В апреле текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратился 61 гражданин. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2016 по 30.04.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 2 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 2 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 2 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 4 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 13 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 51 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.04.2016 по 30.04.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0001.0003.0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц** | **0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса** | **0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | - | - | 31 | 271 | 23 | - | - | - | - |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | - | - | - | 683 | 42 | 1053 | - | - | - |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | - | - | 101 | 108 | - | 23 | - | - | - |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | - | - | 28 | 72 | - | 28 | - | - | - |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | - | - | - | - | - | - | 47 | - | 3 |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 24 | 12 | - | 16 | - | - | - | - | - |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 33 | - | - | 47 | - | 75 | - | - | - |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | - | - | - | 68 | 85 | - | - | 48 | - |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | - | 148 | 227 | - | - | - | - | 366 | - |
| **ИТОГО** | | **57** | **160** | **387** | **1265** | **150** | **1179** | **47** | **414** | **3** |