**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за 2 квартал 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в 2 квартале 2016 года поступило на рассмотрение 138 обращений граждан, в том числе 74 интернет - обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений уменьшилось в 1,3 раза (во 2 квартале 2015 года поступило 182 обращения). При этом следует отметить, что количество интернет - обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года уменьшилось в 1,4 раза (во 2 квартале 2016 года поступило 105 интернет – обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (22 обращений или 15,9 % от общего числа обращений);

- налог на доходы физических лиц (30 обращений или 21,7 % от общего числа обращений);

- уклонение от налогообложения (13 обращений или 9,4 % от общего числа обращений);

- организация работы с налогоплательщиками (12 обращений или 8,6 % от общего числа обращений);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (по 7 обращений или 5,1 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: государственной регистрации юридических лиц задолженности по налогам и сборам; применения ККТ; получения и отказа от ИНН и другие (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 65 | 47,1% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 21 | 15,2% |
| Контрольный отдел | 17 | 12,3% |
| Отдел урегулирования задолженности | 11 | 8% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 9 | 6,5% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 6 | 4,3% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 1,4% |
| Отдел камерального контроля | 2 | 1,4% |
| Правовой отдел | 2 | 1,4% |
| Отдел кадров и безопасности | 1 | 0,7% |
| Аналитический отдел | 1 | 0,7% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,7% |
| **ИТОГО:** | **138** | |

Из них на контроль было поставлено 128 обращений граждан, 10 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за 2 квартал 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Во 2 квартале 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратилось 3 гражданина. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области во 2 квартале 2016 года поступило на рассмотрение 12121 обращение граждан, в том числе 1062 интернет – обращения. На контроль было поставлено 2229 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (3083 обращений или 25,5 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (1385 обращения или 11,4 % от общего числа обращений);

- зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (3450 обращений или 28,5 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: задолженности по налогам и сборам; государственная регистрация юридических лиц и другие (приложение №2).

Во 2 квартале текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 179 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2016 по 30.06.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0024.1293 Система оплаты труда государственных гражданских служащих | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 4 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 3 |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 5 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 2 |
| 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 3 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 2 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 7 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 11 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 7 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 30 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 5 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 13 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 4 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 5 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 12 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 138 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.04.2016 по 30.06.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0333**  **Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0001.0003.0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | - | 16 | 43 | 71 | 707 | 25 | 0 | 13 | - |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | - | 71 | 53 | 27 | 1485 | 43 | 10 | 2520 | - |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | - | 79 | 28 | 182 | 322 | 3 | - | 79 | - |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 353 | 12 | 22 | 49 | 157 | 3 | - | 88 | - |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | 3 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | 120 |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | - | 54 | 36 | 36 | 46 | - | - | 2 | - |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | - | 57 | 10 | 5 | 138 | 14 | 1 | 201 | - |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | - | 17 | 12 | 101 | 220 | 114 | 8 | 91 | - |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | - | 67 | 234 | 616 | 7 | 318 | 26 | 456 | - |
| **ИТОГО** | | **356** | **374** | **439** | **1087** | **3083** | **520** | **45** | **3450** | **120** |