**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за июль 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в июле 2016 года поступило на рассмотрение 48 обращений граждан, в том числе 33 интернет – обращения (из них 18 – обратиться в ФНС России и 15 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений уменьшилось в 1,6 раза (в июне 2015 года поступило 77 обращений, из них 18 – обратиться в ФНС России и 12 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- налога на доходы физических лиц (7 обращений или 14,6 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога, налога на имущество (по 6 обращения или 12,5 % от общего числа обращений);

- зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, организация работы с налогоплательщиками, (по 3 обращения или 6,2 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: получения и отказа от ИНН, государственной регистрации юридических лиц, обжалование решений государственных органов и должностных лиц и др (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в июле 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 31 | 64,6% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 5 | 10,4% |
| Отдел урегулирования задолженности | 4 | 8,3% |
| Контрольный отдел | 2 | 4,2% |
| Правовой отдел | 2 | 4,2% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 1 | 2,1% |
| Отдел кадров и безопасности | 1 | 2,1% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 2,1% |
| Отделработы с налогоплательщиками | 1 | 2,1% |
| **ИТОГО:** | **48** | |

Из них на контроль было поставлено 45 обращений граждан, 2 обращения содержало отзыв, ранее направленного обращения. Статистика за июль 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В июле 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области граждане не обращались.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в июле 2016 года поступило на рассмотрение 3770 обращений граждан, в том числе 390 интернет – обращений (из них 101 – обратиться в ФНС России и 289 – через ЛК2). На контроль было поставлено 896 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1136 обращений или 30,1 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (1095 обращений или 29 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (268 обращений или 7,1 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (51 обращение или 1,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты транспортного налога, налога на доходы физических лиц; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В мае текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 59 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2016 по 31.07.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- | 1 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0024.1293 Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 4 |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | 1 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 4 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 6 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 7 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса |  |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 48 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.07.2016 по 31.07.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.**  **0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.**  **0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.**  **0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.**  **0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.**  **0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.**  **0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0001.0003.**  **0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц** | **0001.0002.**  **0027.0111 Рассмотрение обращения** | **0003.0008.**  **0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы** |
| 1 | **МРИ ФНС России №1 по Смоленской области** | - | 19 | 25 | 204 | - | - | - | - | - |
| 2 | **МРИ ФНС России №2 по Смоленской области** | 20 | - | - | 386 | - | 517 | - | - | - |
| 3 | **МРИ ФНС России №3 по Смоленской области** | - | - | 13 | 136 | - | 31 | - | - | - |
| 4 | **МРИ ФНС России №4 по Смоленской области** | - | - | 35 | 111 | - | 48 | - | - | - |
| 5 | **МРИ ФНС России №5 по Смоленской области** | - | - | - | - | - | - | 35 | - | - |
| 6 | **МРИ ФНС России №6 по Смоленской области** | 15 | 11 | 11 | 16 | - | - | - | - | - |
| 7 | **МРИ ФНС России №7 по Смоленской области** | 16 | - | - | 53 | - | 153 | - | - | - |
| 8 | **МРИ ФНС России №8 по Смоленской области** | - | - | - | 230 | 36 | 25 | - | - | - |
| 9 | **ИФНС России по г.Смоленску** | - | - | 184 | - | - | 321 | - | - | - |
| **ИТОГО** | | **51** | **30** | **268** | **1136** | **36** | **1095** | **35** | **-** | **-** |