**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

 **за август 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в августе 2016 года поступило на рассмотрение 59 обращений граждан, в том числе 36 интернет – обращения (из них 18 – обратиться в ФНС России и 18 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось в 1,3 раза (в июне 2015 года поступило 47обращений, из них 11 – обратиться в ФНС России и 4 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- налогов и сборов (9 обращений или 15 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного и земельного налога (по 4 обращения или 0,7 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (6 обращения или 10,2 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками(6 обращения или 10,2 % от общего числа обращений);

 - запросов архивных данных, налога на доходы физических лиц, получения и отказа от ИНН, государственной регистрации юридических лиц (по 3 обращения или 5 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов; налогообложения алкогольной продукции; обжалование решений государственных органов и должностных лиц и др (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в августе 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 33 | 56% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 11,9% |
| Контрольный отдел | 7 | 11,9% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 6 | 10,2% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 3,4% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 3,4% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 1,7% |
| Отдел урегулирования задолженности | 1 | 1,7% |
| **ИТОГО:** | **59** |

Из них на контроль было поставлено 58 обращений граждан. Статистика за август 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В августе 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области граждане не обращались.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в августе 2016 года поступило на рассмотрение 3968 обращений граждан, в том числе 545 интернет – обращений (из них 83 – обратиться в ФНС России и 462 – через ЛК2). На контроль было поставлено 1267обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1121 обращение или 28,3 % от общего числа обращений);

 - зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (849 обращений или 21,4 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (584 обращения или 14,7 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (196 обращений или 4,9 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В мае текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратились 81 гражданин. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.08.2016 по 31.08.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  | 1 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0024.1293 Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 2 |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 3 |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 9 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 1 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 1 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 6 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса |  |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 6 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |
| 0003.0008.0087.0000 Банковское дело | 1 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 59 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.08.2016 по 31.08.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.****0086.0760****Земельный налог** | **0003.0008.****0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.****0086.0764****Налог на имущество** | **0003.0008.****0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.****0086.0765****Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.****0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0001.0003.****0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц** | **0001.0002.****0027.0111 Рассмотрение обращения** | **0003.0008.****0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы** |
| 1 | **МРИ ФНС России №1 по Смоленской области** | - | 140 | 125 | 126 | - | - | - | - | - |
| 2 | **МРИ ФНС России №2 по Смоленской области** | 21 | - | - | 359 | - | 370 | - | - | - |
| 3 | **МРИ ФНС России №3 по Смоленской области** | - | 33 | 77 | 147 | - | - | - | - | - |
| 4 | **МРИ ФНС России №4 по Смоленской области** | - | - | 45 | 201 | - | 35 | - | - | - |
| 5 | **МРИ ФНС России №5 по Смоленской области** | - | - | - | - | - | - | 46 | - | - |
| 6 | **МРИ ФНС России №6 по Смоленской области** | 17 | 23 | 18 | - | - | - | - | - | - |
| 7 | **МРИ ФНС России №7 по Смоленской области** | 3 | - | - | 199 | - | 72 | - | - | - |
| 8 | **МРИ ФНС России №8 по Смоленской области** | - | - | 32 | 89 | - | - | - | - | - |
| 9 | **ИФНС России по г.Смоленску** | - | - | 287 | - | - | 372 | - | - | - |
| **ИТОГО** | **41** | **196** | **584** | **1121** | **-** | **849** | **46** | **-** | **-** |