**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за сентябрь 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в сентябре 2016 года поступило на рассмотрение 77 обращений граждан, в том числе 48 интернет – обращений (из них 31 – обратиться в ФНС России и 17 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось в 1,2 раза (в сентябре 2015 года поступило 65 обращений, из них 26 – обратиться в ФНС России и 14 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога (16 обращений или 20,1 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (9 обращений или 11,7 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (8 обращения или 10,4 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (7 обращения или 9,1 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц, государственной регистрации юридических лиц (по 4 обращения или 5,2 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: получения и отказа от ИНН, организации работы с налогоплательщиками, обжалование решений государственных органов и должностных лиц и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в сентябре 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 48 | 62,3% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 9,1% |
| Контрольный отдел | 5 | 6,5 % |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 4 | 5,2% |
| Отдел урегулирования задолженности | 4 | 5,2% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 2,6% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 2,6% |
| Правовой отдел | 2 | 2,6% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 1,3% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 1,3% |
| Аналитический отдел | 1 | 1,3% |
| **ИТОГО:** | **77** | |

Из них на контроль было поставлено 77 обращений граждан. Статистика за сентябрь 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В сентябре 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратился 1 гражданин. Обратившемуся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в сентябре 2016 года поступило на рассмотрение 5140 обращений граждан, в том числе 664 интернет – обращений (из них 166 – обратиться в ФНС России и 498– через ЛК2). На контроль было поставлено 1655 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- налога на имущество (1258 обращений или 24,5 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками (1185 обращений или 23,1 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (661 обращение или 12,9 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (649 обращений или 12,6 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В мае текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратились 62 гражданина. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение 1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.09.2016 по 30.09.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0024.1293 Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 3 |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 3 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 9 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 16 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 8 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 1 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |
| 0003.0008.0087.0000 Банковское дело |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 77 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.09.2016 по 30.09.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.**  **0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.**  **0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.**  **0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.**  **0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.**  **0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.**  **0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0001.0003.**  **0031.0475 Государственная регистрация юридических лиц** | **По другим вопросам** |
| 1 | **МРИ ФНС России №1 по Смоленской области** | 101 | 228 | 194 | 206 | 31 | 33 |  | 11 |
| 2 | **МРИ ФНС России №2 по Смоленской области** | 35 | 31 | 29 | 435 | 7 | 277 |  | 65 |
| 3 | **МРИ ФНС России №3 по Смоленской области** | 12 | 25 | 118 | 116 |  | 31 |  | 1 |
| 4 | **МРИ ФНС России №4 по Смоленской области** | 22 | 31 | 27 | 217 | 1 | 60 |  | 34 |
| 5 | **МРИ ФНС России №5 по Смоленской области** |  |  |  |  |  |  |  | 38 |
| 6 | **МРИ ФНС России №6 по Смоленской области** | 22 | 25 | 32 | 1 | 1 |  |  | 26 |
| 7 | **МРИ ФНС России №7 по Смоленской области** |  | 1 |  | 87 |  | 64 |  | 23 |
| 8 | **МРИ ФНС России №8 по Смоленской области** | 16 | 5 | 53 | 93 | 45 | 36 |  | 30 |
| 9 | **ИФНС России по г.Смоленску** | 181 | 303 | 805 | 30 | 92 | 160 |  | 106 |
| **ИТОГО** | | **389** | **649** | **1258** | **1185** | **177** | **661** |  | **373** |