**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за октябрь 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в октябре 2016 года поступило на рассмотрение 130 обращений граждан, в том числе 107 интернет – обращений (из них 65 – обратиться в ФНС России и 42 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось в 2,3 раза (в октябре 2015 года поступило 56 обращений, из них 20 – обратиться в ФНС России и 18 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога (28 обращений или 21,5 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (20 обращений или 15,4 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (20 обращения или 15,4 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам, организации работы с налогоплательщиками (по 7 обращений или 5,4 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц, налогообложения малого бизнеса (по 5 обращения или 3,8 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: получения и отказа от ИНН, уклонения от налогообложения, государственной регистрации юридических лиц, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в октябре 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 100 | 76,9% |
| Отдел урегулирования задолженности | 9 | 6,9% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 6 | 4,6% |
| Контрольный отдел | 3 | 2,3 % |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 3 | 2,3 % |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 3 | 2,3 % |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 1,5% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 2 | 1,5% |
| Отдел кадров и безопасности | 2 | 1,5% |
| **ИТОГО:** | **130** | |

Из них на контроль было поставлено 128 обращений граждан. Статистика за октябрь 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В октябре 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратился 1 гражданин. Обратившемуся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в октябре 2016 года поступило на рассмотрение 9037 обращений граждан, в том числе 1484 интернет – обращений (из них 300 – обратиться в ФНС России и 1184– через ЛК2). На контроль было поставлено 4603 обращений граждан.

В отчетном периоде одно обращение гражданина рассмотрено с нарушением контрольного срока на один день.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- налога на имущество (2932 обращений или 32,4 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками (1886 обращений или 20,9 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (1695 обращений или 18,8 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (630 обращений или 7,0 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В октябре текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратились 89 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2016 по 31.10.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0024.1293 Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | 2 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 22 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 20 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 28 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 20 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 5 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 5 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 7 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 7 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |
| 0003.0008.0087.0000 Банковское дело |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 130 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.10.2016 по 31.10.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768**  **Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **По другим вопросам** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 107 | 205 | 314 | 12 | 3 | 6 | 27 | 460 | 7 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 89 | 64 | 152 | 1 |  | 3 | 263 | 586 | 103 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 9 | 19 | 105 | 2 |  |  | 11 | 228 | 6 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 31 | 54 | 94 | 7 |  | 5 | 31 | 298 | 27 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 59 |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 101 | 39 | 57 |  |  |  |  | 27 | 11 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 1 |  |  |  |  |  | 49 | 88 | 26 |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | 12 | 11 | 47 | 1 |  | 4 | 50 | 88 | 2 |
| 9 | ИФНС России по г. Смоленску | 524 | 1301 | 2163 | 84 | 384 | 40 | 199 | 111 | 95 |
|  | **ИТОГО** | **874** | **1695** | **2932** | **107** | **387** | **58** | **630** | **1886** | **336** |