**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

 **за ноябрь 2016 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в ноябре 2016 года поступило на рассмотрение 208 обращений граждан, в том числе 168 интернет – обращений (из них 76– обратиться в ФНС России и 92 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось в 3,3 раза (в ноябре 2015 года поступило 64 обращений, из них 18 – обратиться в ФНС России и 17 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты налогов и сборов (48 обращений или 23,1 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (30 обращений или 14,4 % от общего числа обращений);

 - исчисления и уплаты земельного налога (18 обращений или 8,7 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (44 обращения или 21,2 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам, организации работы с налогоплательщиками (по 14 обращений или 6,7 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (по 7 обращения или 3,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: получения и отказа от ИНН, уклонения от налогообложения, государственной регистрации юридических лиц, налогообложения малого бизнеса и др. (Приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в ноябре 2016 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 161 | 77,4% |
| Отдел урегулирования задолженности | 11 | 5,3% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 8 | 3,8% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 8 | 3,8% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 3,4% |
| Контрольный отдел | 4 | 1,9% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | 1,4% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 0,9% |
| Отдел кадров и безопасности | 1 | 0,5% |
| Отдел камерального контроля | 1 | 0,5% |
| Правовой отдел  | 1 | 0,5% |
| Аналитический отдел  | 1 | 0,5% |
| **ИТОГО:** | **208** |

Из них на контроль было поставлено 198 обращений граждан. Статистика за ноябрь 2016 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В ноябре 2016 года в приемную УФНС России по Смоленской области граждане не обращались.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в ноябре 2016 года поступило на рассмотрение 11359 обращений граждан, в том числе 2369 интернет – обращений (из них 460 – обратиться в ФНС России и 1909– через ЛК2). На контроль было поставлено 6626 обращений граждан.

В отчетном периоде девять обращений граждан рассмотрено с нарушением контрольного срока.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- налога на имущество (4272 обращений или 37,6 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (2192 обращений или 19,3 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками (1796 обращений или 15,8 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (1163 обращений или 10,2 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (674 обращений или 5,9 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам; налогообложения малого бизнеса и другие (Приложение №2).

В ноябре текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратились 57 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.11.2016 по 30.11.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  | 1 |
| 0001.0002.0024.0000 Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников‚ государственных служащих) |  |
| 0001.0002.0024.1293 Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 5 |
| 0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти | 1 |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 4 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 48 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 1 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 18 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 30 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 44 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 7 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 14 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 14 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |  |
| 0003.0008.0087.0000 Банковское дело |  |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 208 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.11.2016 по 30.11.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760****Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764****Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765****Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768****Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769****Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **По другим вопросам** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 152 | 428 | 711 | 19 | 1 | 2 | 55 | 309 | 20 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 130 | 67 | 318 |  |  | 2 | 183 | 557 | 226 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 28 | 35 | 208 | 6 |  |  | 38 | 168 | 27 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 49 | 114 | 142 | 1 | 2 | 1 | 29 | 309 | 47 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  | 34 |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 145 | 82 | 112 |  |  |  |  | 43 | 3 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области |  |  |  |  |  |  | 36 | 117 | 22 |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | 14 | 33 | 25 | 27 | 19 | 6 | 35 | 137 | 22 |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | 643 | 1433 | 2755 | 91 | 327 | 47 | 298 | 156 | 225 |
|  | **ИТОГО** | **1163** | **2192** | **4272** | **144** | **349** | **58** | **674** | **1796** | **711** |