**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за февраль 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в феврале 2017 года поступило на рассмотрение 100 обращений граждан, в том числе 62 интернет – обращения (из них 31 – обратиться в ФНС России и 31 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,8 раза (в феврале 2016 года поступило 55 обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога(16 обращений или 16 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (14 обращений или 14 % от общего числа обращений);

- уклонения от налогообложения (11 обращений или 11 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (9 обращений или 9 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (6 обращений или 6 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками (5 обращений или 5 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налогообложения малого бизнеса, налога на доходы физических лиц, получения и отказа от ИНН, государственной регистрации юридических лиц, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в феврале 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лици администрирования страховых взносов | 52 | 52% |
| Отдел урегулирования задолженности | 12 | 12% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 12 | 12% |
| Контрольный отдел | 12 | 12% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 7% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 1% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 1% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 1% |
| Правовой отдел | 1 | 1% |
| Финансовый отдел | 1 | 1% |
| **ИТОГО:** | **100** | |

Из них на контроль было поставлено 95 обращений граждан. Статистика за февраль 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В феврале 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратился 1 гражданин. Обратившемуся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в феврале 2017 года поступило на рассмотрение 4116 обращений граждан, в том числе 837 интернет – обращений (из них 213– обратиться в ФНС России и 624– через ЛК2). На контроль было поставлено 1177 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1615 обращений или 39,2% от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (680 обращений или 16,5 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (414 обращения или 10,1 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (604 обращения или 14,7 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (333 обращения или 8,1 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В феврале текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 55 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.02.2017 по 28.02.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 5 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 6 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 5 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 16 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 14 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 4 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 9 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 11 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 4 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |
|  |  |
| ИТОГО: | 100 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.02.2017 по 28.02.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.**  **0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.**  **0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.**  **0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.**  **0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** | **0003.0008.**  **0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.**  **0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.**  **0086.0768 Налогообложение малого бизнеса** | **По другим вопросам** |
| 1 | **МРИ ФНС России №1 по Смоленской области** | 9 | 39 | 71 | 190 | 24 | 92 |  | 16 |
| 2 | **МРИ ФНС России №2 по Смоленской области** | 50 | 35 | 62 | 449 | 2 | 241 |  | 26 |
| 3 | **МРИ ФНС России №3 по Смоленской области** | 6 | 14 | 90 | 129 |  | 22 |  | 3 |
| 4 | **МРИ ФНС России №4 по Смоленской области** | 10 | 22 | 19 | 179 | 3 | 33 |  | 11 |
| 5 | **МРИ ФНС России №5 по Смоленской области** |  | 2 |  |  | 1 |  | 1 | 34 |
| 6 | **МРИ ФНС России №6 по Смоленской области** | 38 | 29 | 39 | 78 |  | 18 |  | 18 |
| 7 | **МРИ ФНС России №7 по Смоленской области** | 1 | 2 |  | 190 | 1 | 12 |  | 21 |
| 8 | **МРИ ФНС России №8 по Смоленской области** | 1 | 3 | 1 | 229 |  | 29 |  | 1 |
| 9 | **ИФНС России по г.Смоленску** | 92 | 268 | 322 | 171 | 28 | 233 | 332 | 24 |
| **ИТОГО** | | **207** | **414** | **604** | **1615** | **59** | **680** | **333** | **154** |