**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за март 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в марте 2017 года поступило на рассмотрение 120 обращений граждан, в том числе 83 интернет – обращения (из них 53 – обратиться в ФНС России и 30 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,8 раза (в марте 2016 года поступило 66 обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога (35 обращений или 29,2 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (22 обращений или 18,3 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (11 обращений или 9,2 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (8 обращений или 6,7 % от общего числа обращений);

- применение ККТ (7 обращений или 5,8 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц (5 обращений или 4,2 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налогообложения малого бизнеса, организации работы с налогоплательщиками, получения и отказа от ИНН, государственной регистрации юридических лиц, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в марте 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лици администрирования страховых взносов | 66 | 55% |
| Отдел урегулирования задолженности | 15 | 12,5% |
| Контрольный отдел | 12 | 10% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 8,3% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 9 | 7,5% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 3 | 2,5% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 0,8% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 0,8% |
| Правовой отдел | 1 | 0,8% |
| Аналитический отдел | 1 | 0,8% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,8% |
| **ИТОГО:** | **120** | |

Из них на контроль было поставлено 112 обращений граждан. Статистика за март 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В марте 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратился 1 гражданин. Обратившемуся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в марте 2017 года поступило на рассмотрение 6339 обращений граждан, в том числе 734 интернет – обращения (из них 142– обратиться в ФНС России и 592– через ЛК2). На контроль было поставлено 2075 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (2478 обращений или 39,1% от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (999 обращений или 15,8 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (771 обращения или 12,2 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (847 обращения или 13,4 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (413 обращения или 6,5 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В марте текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 67 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.03.2017 по 31.03.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 5 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 2 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 7 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 11 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 35 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 22 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 5 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 8 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 7 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 2 |
|  |  |
| ИТОГО: | 120 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.03.2017 по 31.03.2017

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768**  **Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 28 | 70 | 110 | 15 | 2 | 7 | 67 | 432 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 47 | 45 | 53 | 1 |  | 25 | 309 | 784 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 8 | 23 | 78 | 5 |  |  | 19 | 223 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 25 | 68 | 21 | 16 |  | 4 | 73 | 288 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  |  | 1 | 3 | 1 |  |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 64 | 30 | 37 | 14 | 1 |  | 22 | 76 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 4 | 2 | 1 |  |  |  | 42 | 182 |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | 14 | 23 | 65 | 36 | 4 | 1 | 43 | 164 |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | 132 | 510 | 481 | 42 | 405 | 14 | 424 | 329 |
|  | **ИТОГО** | **322** | **771** | **847** | **132** | **413** | **51** | **999** | **2478** |