**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за 1 квартал 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в 1 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 300 обращений граждан, в том числе 206 интернет – обращения (из них 119 – обратиться в ФНС России и 88 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,9 раза (в 1 квартале 2016 года поступило 155 обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога(62 обращений или 20,7 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (49 обращений или 16,3 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (28 обращений или 9,3 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (24 обращений или 8 % от общего числа обращений);

- уклонения от налогообложения (17 обращений или 5,7 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц (13 обращений или 4,3 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (12 обращений или 4 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками, применения ККТ (по 8 обращений или 2,7 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: получения и отказа от ИНН, государственной регистрации юридических лиц, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, налога на прибыль, налога на добавленную стоимость и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лици администрирования страховых взносов | 163 | 54,3% |
| Отдел урегулирования задолженности | 39 | 13% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 27 | 9% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 27 | 9% |
| Контрольный отдел | 26 | 8,7% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 5 | 1,7% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 4 | 1,3% |
| Правовой отдел | 3 | 1% |
| Отдел информационных технологий | 2 | 0,6% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,3% |
| Отдел камерального контроля | 1 | 0,3% |
| Аналитический отдел | 1 | 0,3% |
| Финансовый отдел | 1 | 0,3% |
| **ИТОГО:** | **300** | |

Из них на контроль было поставлено 284 обращения граждан. Статистика за 1 квартал 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В 1 квартале 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратилось 7 граждан. Обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в 1 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 14586 обращений граждан, в том числе 2320 интернет – обращений (из них 484– обратиться в ФНС России и 1836– через ЛК2). На контроль было поставлено 4600 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (5646 обращений или 38,7% от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (2263 обращения или 15,5 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (2127 обращений или 14,6 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (1541 обращение или 10,6 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (1197 обращений или 8,2 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам, государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В 1 квартале текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 185 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2017 по 31.03.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 14 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 11 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 17 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 11 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 24 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 62 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 49 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 13 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 12 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 28 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 17 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 8 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 9 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 8 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 5 |
|  |  |
| ИТОГО: | 300 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.01.2017 по 31.03.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768**  **Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 42 | 150 | 239 | 45 | 2 | 10 | 170 | 914 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 126 | 111 | 198 | 4 |  | 63 | 789 | 1668 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 21 | 47 | 228 | 7 |  |  | 66 | 480 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 47 | 113 | 90 | 20 |  | 11 | 137 | 632 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  | 3 | 2 | 1 | 1 |  |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 124 | 87 | 112 | 14 | 1 | 1 | 44 | 175 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 9 | 9 | 2 | 1 |  |  | 76 | 544 |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | 16 | 31 | 77 | 38 | 9 | 1 | 94 | 620 |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | 288 | 990 | 1179 | 112 | 1184 | 54 | 887 | 613 |
|  | **ИТОГО** | **673** | **1541** | **2127** | **242** | **1197** | **140** | **2263** | **5646** |