**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за апрель 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в апреле 2017 года поступило на рассмотрение 90 обращений граждан, в том числе 58 интернет – обращения (из них 34 – обратиться в ФНС России и 24 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,8 раза (в апреле 2016 года поступило 51 обращение).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога (22 обращений или 24,4 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (12 обращений или 13,3 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (14 обращений или 15,5 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками (7 обращений или 5,8 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (по 4 обращения или 4,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налогообложения малого бизнеса, применения ККТ, получения и отказа от ИНН, государственной регистрации юридических лиц, и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в апреле 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лици администрирования страховых взносов | 38 | 42,2% |
| Отдел урегулирования задолженности | 17 | 18,8% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 9 | 10% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 8 | 8,9% |
| Контрольный отдел | 4 | 4,4% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 3 | 3,3% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 2,2% |
| Правовой отдел | 2 | 2,2% |
| Аналитический отдел | 2 | 2,2% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 1,1% |
| Хозяйственный отдел | 1 | 1,1% |
| Отдел кадров и безопасности | 1 | 1,1% |
| Отдел камерального контроля | 1 | 1,1% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 1,1% |
| **ИТОГО:** | **90** | |

Из них на контроль было поставлено 87 обращений граждан. Статистика за апрель 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В апреле 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области граждане не обращались.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в апреле 2017 года поступило на рассмотрение 5258 обращений граждан, в том числе 716 интернет – обращений (из них 111– обратиться в ФНС России и 605– через ЛК2). На контроль было поставлено 2290 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (2264 обращения или 43,1% от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (683 обращения или 13 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (536 обращений или 10,2 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (668 обращений или 12,7 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (457 обращений или 8,7 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В апреле текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 73 гражданина. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2017 по 30.04.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 8 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 1 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 1 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 5 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 22 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса |  |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 14 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 2 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 4 |
|  |  |
| ИТОГО: | 90 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.04.2017 по 30.04.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768**  **Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 24 | 58 | 25 | 25 |  | 7 | 55 | 574 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 31 | 35 | 41 |  |  | 24 | 79 | 503 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 3 | 6 | 16 |  |  |  | 3 | 346 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 16 | 35 | 26 | 10 |  |  | 42 | 220 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 42 | 44 | 69 | 22 | 11 |  | 30 | 75 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 206 |  |  | 1 |  |  | 106 | 84 |
| 8 | МРИ ФНС России №8 по Смоленской области | 17 | 19 | 31 | 34 | 4 | 1 | 45 | 155 |
| 9 | ИФНС России по г.Смоленску | 53 | 338 | 460 | 20 | 442 | 18 | 323 | 307 |
|  | **ИТОГО** | **393** | **536** | **668** | **112** | **457** | **51** | **683** | **2264** |