**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

 **за июнь 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в июне 2017 года поступило на рассмотрение 74 обращения граждан, в том числе 42 интернет – обращения (из них 18 – обратиться в ФНС России и 24 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,6 раза (в июне 2016 года поступило 45 обращений, из них 18 – обратиться в ФНС России и 9 – через ЛК2). Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- налога на доходы физических лиц (12 обращений или 16,2 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (8 обращения или 10,8 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (6 обращений или 8,1 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (5 обращений или 6,8 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога, обжалования решений государственных органов и должностных лиц, государственной регистрации юридических лиц (по 4 обращений или 5,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налога на имущество, уклонения от налогообложения, организации работы с налогоплательщиками, налогообложения малого бизнеса и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в июне 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 41 | 55,4% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 11 | 14,9% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 6 | 8,1% |
| Контрольный отдел | 5 | 6,8% |
| Отдел урегулирования задолженности | 4 | 5,4% |
| Отдел кадров и безопасности | 2 | 2,7% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 2,7% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 1,4% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 1,4% |
| Правовой отдел | 1 | 1,4% |
| **ИТОГО:** | **74** |

Из них на контроль было поставлено 64 обращений граждан, 10 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за июнь 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В июне 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области в граждане не обращались.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в июне 2017 года поступило на рассмотрение 3684 обращения граждан, в том числе 610 интернет – обращений (из них 69 – обратиться в ФНС России и 541 – через ЛК2). На контроль было поставлено 1662 обращения гражданина.

В отчетном периоде 1 обращение гражданина рассмотрено с нарушением контрольного срока, что составляет 0,03% от количества рассмотренных.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1679 обращений или 45,6 % от общего числа обращений);

 - зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (598 обращений или 16,2 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (434 обращения или 11,8 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (185 обращений или 5% от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (222 обращения или 6 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: земельного налога; налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В июне текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 50 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.06.2017 по 30.06.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 7 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 6 |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 7 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 3 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса |  |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 6 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 8 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 4 |
|  |  |
| ИТОГО: | 74 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.06.2017 по 30.06.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760****Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764****Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765****Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768****Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769****Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 3 | 10 | 8 | 8 |  |  | 22 | 507 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 19 | 21 | 15 | 3 |  | 7 | 61 | 287 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 1 | 9 | 57 | 1 |  | 3 | 21 | 197 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 15 | 19 | 22 | 14 |  | 1 | 34 | 260 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 22 | 17 | 26 | 5 | 51 |  | 17 | 83 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 163 | 76 |
| 8 | ИФНС России по г.Смоленску | 43 | 146 | 185 | 62 | 383 | 9 | 280 | 269 |
|  | **ИТОГО** | **104** | **222** | **314** | **94** | **434** | **20** | **598** | **1679** |