**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за 2 квартал 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области во 2 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 234 обращения граждан, в том числе 142 интернет – обращения (из них 69 – обратиться в ФНС России и 73 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,7 раза (во 2 квартале 2016 года поступило 138 обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога(32 обращений или 13,7 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц (29 обращений или 12,4 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (28 обращений или 12 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (20 обращений или 8,5 % от общего числа обращений);

-обжалования решений государственных органов и должностных лиц (14 обращений или 6 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (13 обращений или 5,6 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога, организации работы с налогоплательщиками (по 9 обращений или 3,8 % от общего числа обращений);

- уклонения от налогообложения (7 обращений или 3 % от общего числа обращений);

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налогообложения малого бизнеса, получения и отказа от ИНН, государственной регистрации юридических лиц, применения ККТ, налога на добавленную стоимость и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лици администрирования страховых взносов | 111 | % |
| Отдел урегулирования задолженности | 35 | % |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 27 | % |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 23 | % |
| Контрольный отдел | 16 | % |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 5 | % |
| Отдел кадров и безопасности | 4 | % |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 3 | % |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | % |
| Правовой отдел | 2 | % |
| Аналитический отдел | 2 | % |
| Отдел камерального контроля | 1 | % |
| Финансовый отдел | 1 | % |
| Хозяйственный отдел | 1 | % |
| **ИТОГО:** | **234** | |

Из них на контроль было поставлено 219 обращения граждан. Статистика за 2 квартал 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Во 2 квартале 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратился 1 граждан. Обратившемуся даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области во 2 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 12496 обращений граждан, в том числе 1811 интернет – обращений (из них 242– обратиться в ФНС России и 1569– через ЛК2). На контроль было поставлено 6116 обращений граждан.

В отчетном периоде 1 обращение гражданина рассмотрено с нарушением контрольного срока, что составляет 0,008% от количества рассмотренных.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (5286 обращений или 42,3% от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (2029 обращений или 16,2 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (1469 обращений или 11,8 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (1319 обращений или 10,6 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (994 обращения или 8 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам, государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

Во 2 квартале текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 172 гражданина. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2017 по 30.06.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 17 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 9 |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) | 1 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы | 12 |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 2 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 9 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 32 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 20 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 29 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 28 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 2 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 13 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 9 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 13 |
|  |  |
| ИТОГО: | 234 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.04.2017 по 30.06.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768**  **Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 37 | 91 | 46 | 55 | 1 | 15 | 163 | 1389 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 72 | 76 | 79 | 3 |  | 45 | 199 | 1198 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 6 | 26 | 105 | 2 |  | 3 | 38 | 730 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 45 | 79 | 76 | 40 |  | 1 | 111 | 664 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | 2 | 1 | 2 |  |  | 1 |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 79 | 78 | 119 | 32 | 85 |  | 67 | 256 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 1 |  | 2 | 2 |  |  | 555 | 218 |
| 8 | ИФНС России по г.Смоленску | 136 | 643 | 890 | 152 | 1383 | 39 | 896 | 831 |
|  | **ИТОГО** | **378** | **994** | **1319** | **286** | **1469** | **104** | **2029** | **5286** |