**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

 **за июль 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в июле 2017 года поступило на рассмотрение 79 обращений граждан, в том числе 65 интернет – обращения (из них 44 – обратиться в ФНС России и 21 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,6 раза (в июле 2016 года поступило 45 обращений, из них 18 – обратиться в ФНС России и 9 – через ЛК2). Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

 - задолженности по налогам и сборам (20 обращений или 25,3 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (20 обращений или 25,3 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты налога на имущество (9 обращения или 11,4 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц (по 6 обращений или 7,6 % от общего числа обращений);

-зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов; обжалования решений государственных органов и должностных лиц, уклонения от налогообложения (по 2 обращений или 2,5 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налога на имущество, государственной регистрации юридических лиц, организации работы с налогоплательщиками и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в июле 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 54 | 68,3% |
| Отдел урегулирования задолженности | 10 | 12,7% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 4 | 5,1% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 3 | 3,8% |
| Контрольный отдел | 3 | 3,8% |
| Отдел кадров и безопасности | 2 | 2,5% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 2,5% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 1,3% |
| **ИТОГО:** | **79** |

Из них на контроль было поставлено 77 обращений граждан, 2 обращения при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за июль 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В июле 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратился 1 гражданин. Обратившемуся даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в июле 2017 года поступило на рассмотрение 3465 обращения граждан, в том числе 489 интернет – обращений (из них 100 – обратиться в ФНС России и 389 – через ЛК2). На контроль было поставлено 1550 обращения гражданина.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1534 обращений или 44,3 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (538 обращений или 15,5% от общего числа обращений);

 - зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (478 обращений или 13,8 % от общего числа обращений);

 - исчисления и уплаты транспортного налога (392 обращения или 11,3 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (116 обращения или 3,3 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: земельного налога; налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам; государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В июле текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 50 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2017 по 31.07.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников | 1 |
| 0002.0006.0065.1408 Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды |  |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 1 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 20 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 9 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 6 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса |  |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 20 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 79 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.07.2017 по 31.07.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760****Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764****Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765****Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768****Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769****Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 14 | 55 | 16 | 8 |  | 4 | 38 | 618 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 15 | 16 | 23 | 4 |  | 8 | 43 | 328 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 11 | 9 | 89 |  |  | 12 | 18 | 167 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 21 | 30 | 14 | 3 |  |  | 25 | 224 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 19 | 13 | 26 | 10 | 68 |  | 18 | 54 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 1 | 2 | 3 |  |  | 1 | 134 | 95 |
| 8 | ИФНС России по г.Смоленску | 53 | 267 | 367 | 35 | 48 | 9 | 202 | 48 |
|  | **ИТОГО** | **134** | **392** | **538** | **60** | **116** | **34** | **478** | **1534** |