**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за август 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в августе 2017 года поступило на рассмотрение 145 обращений граждан, в том числе 91 интернет – обращение (из них 48 – обратиться в ФНС России и 43 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 2,5 раза (в августе 2016 года поступило 59 обращений, из них 18 – обратиться в ФНС России и 18 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты налога на имущество (41 обращение или 28,3 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (30 обращений или 20,7 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (13 обращений или 9 % от общего числа обращений);

-зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов; обжалования решений государственных органов и должностных лиц (по 7 обращений или 4,8 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога; получение и отказ от ИНН (по 5 обращений или 3,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налога на доходы физических лиц, уклонение от налогообложения, государственная регистрация юридических лиц, организации работы с налогоплательщиками и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в августе 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 97 | 66,9% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 13 | 9% |
| Отдел урегулирования задолженности | 10 | 6,9% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 8 | 5,5% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 6 | 4,1% |
| Контрольный отдел | 5 | 3,4% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 3 | 2,1% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 0,7% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,7% |
| Общий отдел | 1 | 0,7% |
| **ИТОГО:** | **145** | |

Из них на контроль было поставлено 133 обращения гражданина, 12 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за август 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В августе 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратились 2 гражданина. Обратившимся даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в августе 2017 года поступило на рассмотрение 5820 обращений граждан, в том числе 746 интернет – обращений (из них 139 – обратиться в ФНС России и 607 – через ЛК2). На контроль было поставлено 3359 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1993 обращений или 34,2 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (1277 обращений или 21,9% от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (987 обращения или 17% от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (обращений или 8,1 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (490 обращения или 8,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: земельного налога; налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам и другие (приложение №2).

В августе текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 56 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.08.2017 по 31.08.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 8 |
| 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников |  |
| 0002.0006.0065.1408 Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды | 2 |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 3 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 7 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 30 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 41 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 13 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
| 0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 145 |

Приложение №2

**Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии**

**с тематическим классификатором обращений**

**за период 01.08.2017 по 31.08.2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768**  **Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 86 | 221 | 120 | 47 | - | - | 88 | 604 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 20 | 18 | 26 | 1 | - | 9 | 37 | 320 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 7 | 4 | 113 | 1 | - | 4 | 9 | 243 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 28 | 47 | 57 | 2 | - | - | - | 299 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 37 | 17 | 26 | 4 | 31 | 1 | 6 | 152 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | ИФНС России по  г. Смоленску | 112 | 675 | 921 | 11 | 459 | 20 | 282 | 250 |
|  | **ИТОГО** | **304** | **987** | **1277** | **66** | **490** | **36** | **472** | **1993** |