**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

 **за сентябрь 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в сентябре 2017 года поступило на рассмотрение 84 обращения граждан, в том числе 49 интернет – обращений (из них 26 – обратиться в ФНС России и 23 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,1 раза (в сентябре 2016 года поступило 77 обращений, из них 31 – обратиться в ФНС России и 17 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога (15 обращений или 17,9 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (12 обращений или 14,3 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты налога на имущество (11 обращение или 13,1 % от общего числа обращений);

-зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (9 обращений или 10,7 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: налога на доходы физических лиц, задолженности по налогам и сборам, уклонения от налогообложения, государственной регистрации юридических лиц, организации работы с налогоплательщиками, получения и отказа от ИНН и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в августе 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 51 | 60,7% |
| Отдел урегулирования задолженности | 12 | 14,3% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 8,3% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 6 | 7,1% |
| Отдел камерального контроля | 4 | 4,8% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 2,4% |
| Контрольный отдел | 1 | 1,2% |
| Аналитический отдел | 1 | 1,2% |
| **ИТОГО:** | **84** |

Из них на контроль было поставлено 82 обращения гражданина, 2 обращения при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за сентябрь 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В сентябре 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области гражданине не обращались.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в сентябре 2017 года поступило на рассмотрение 4644 обращения граждан, в том числе 614 интернет – обращений (из них 60 – обратиться в ФНС России и 554 – через ЛК2). На контроль было поставлено 2294 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (1707 обращений или 36,8 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (824 обращений или 17,7% от общего числа обращений);

 - исчисления и уплаты транспортного налога (554 обращения или 11,9% от общего числа обращений);

 - налогообложения малого бизнеса (437 обращения или 9,4 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (407 обращений или 8,8 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: земельного налога; налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам и другие (приложение №2).

В сентябре текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 65 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.09.2017 по 30.09.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 5 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 2 |
| 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих |  |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников |  |
| 0002.0006.0065.1408 Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 1 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 12 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 15 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 11 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 6 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 1 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 5 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 9 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками |  |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
| 0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 84 |

Приложение №2

**Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии**

**с тематическим классификатором обращений**

**за период 01.09.2017 по 30.09.2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760****Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764****Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765****Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768****Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769****Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 66 | 143 | 68 | 12 |  | 1 | 64 | 553 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 20 | 22 | 36 |  |  | 12 | 38 | 375 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 6 | 8 | 60 |  |  | 6 | 27 | 198 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 35 | 30 | 89 | 6 |  |  | 6 | 259 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 27 | 30 | 64 | 2 | 54 |  | 14 | 74 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 7 | 4 | 6 |  |  |  | 47 | 121 |
| 8 | ИФНС России по г. Смоленску | 77 | 317 | 500 | 36 | 383 | 42 | 211 | 127 |
|  | **ИТОГО** | **238** | **554** | **824** | **56** | **437** | **62** | **407** | **1707** |