**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за 3 квартал 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в 3 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 308 обращения граждан, в том числе 205 интернет – обращений (из них 118 – обратиться в ФНС России и 87 – через ЛК2). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,7 раза (в 3 квартале 2016 года поступило 184 обращений, из них 67 – обратиться в ФНС России и 50 – через ЛК2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога (65 обращений или 21,1 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты налога на имущество (61 обращение или 19,8 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (38 обращений или 12,3 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (23 обращения или 7,5 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (18 обращений или 5,8 % от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц (16 обращений или 5,2 % от общего числа обращений);

-обжалования решений государственных органов и должностных лиц, уклонения от налогообложения (по 9 обращений или 2,9% от общего числа обращений);

- получения и отказа от ИНН (8 обращений или 2,6 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: организации работы с налогоплательщиками, налогообложения малого бизнеса, государственной регистрации юридических лиц, применения ККТ и др. (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лици администрирования страховых взносов | 203 | 65,9% |
| Отдел урегулирования задолженности | 32 | 10,4% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 23 | 7,5% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 18 | 5,8% |
| Контрольный отдел | 9 | 2,9% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 7 | 2,3% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 6 | 1,9% |
| Отдел камерального контроля | 4 | 1,3% |
| Отдел кадров и безопасности | 2 | 0,6% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,3% |
| Аналитический отдел | 1 | 0,3% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 0,3% |
| Общий отдел | 1 | 0,3% |
| **ИТОГО:** | **308** | |

Из них на контроль было поставлено 293 обращения граждан. Статистика за 3 квартал 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В 3 квартале 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратилось 3 гражданина. Обратившимся даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в 3 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 14605 обращений граждан, в том числе 1849 интернет – обращений (из них 300– обратиться в ФНС России и 1549– через ЛК2). На контроль было поставлено 7176 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (5405 обращений или 37% от общего числа обращений);

- налога на имущество (2685 обращений или 18,4 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (1977 обращений или 13,5 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (1385 обращений или 9,5 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (1377 обращений или 9,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налога на доходы физических лиц; задолженности по налогам и сборам, государственной регистрации юридических лиц и другие (приложение №2).

В 3 квартале текущего года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 176 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2017 по 30.09.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 6 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 11 |
| 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников | 1 |
| 0002.0006.0065.1408 Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды | 3 |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 5 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 9 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 23 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 65 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 61 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 16 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 3 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 38 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 9 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 8 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 18 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 4 |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 7 |
| 0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 308 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.07.2017 по 30.09.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760**  **Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764**  **Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765**  **Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768**  **Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769**  **Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 166 | 419 | 206 | 67 |  | 5 | 190 | 1778 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 55 | 56 | 85 | 5 |  | 29 | 118 | 1022 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 24 | 21 | 262 | 1 |  | 22 | 54 | 608 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 84 | 108 | 160 | 11 |  |  | 31 | 781 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 84 | 60 | 116 | 16 | 153 | 1 | 38 | 273 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 23 | 11 | 23 |  |  | 3 | 232 | 354 |
| 8 | ИФНС России по г.Смоленску | 248 | 1302 | 1832 | 87 | 1232 | 72 | 714 | 589 |
|  | **ИТОГО** | **684** | **1977** | **2685** | **187** | **1385** | **133** | **1377** | **5405** |